



COMMUNIQUÉ

LA CCI DU GERS LAURÉATE DU PRIX REGIONAL QUALITE ET PERFORMANCE 2010

Depuis mai 2006, la CCI du Gers est certifiée ISO 9001 par Afnor Certification, pour l'ensemble de ses activités.

Dans sa logique d'amélioration continue, la CCI du Gers développe depuis 3 ans une démarche plus exigeante vers l'efficacité. Pour cela, elle s'appuie sur le référentiel européen EFQM (European Foundation for Quality Management) d'amélioration de la performance globale.

Depuis 2008, la CCI est évaluée chaque année suivant ce référentiel, de manière complémentaire à l'audit ISO 9001.

La note obtenue lors de l'évaluation de 2009 a permis à la CCI du Gers de recevoir le Diplôme "Reconnaissance de l'Excellence" EFQM 5 étoiles (reconnaissance **européenne** de niveau R4E:5*) le 19 octobre 2009 à Paris lors du congrès annuel **national** de l'EFQM France.

Depuis 1992, le Prix Français de la Qualité récompense les meilleures entreprises des secteurs public, privé et des services de moins de 500 salariés, en matière de management de la qualité.

Le MFQ Midi-Pyrénées (Mouvement Français pour la Qualité) assure l'organisation de ce concours au niveau régional.

Le prix régional Qualité et Performance récompense l'Excellence des pratiques mises en œuvre et des résultats obtenus par les lauréats.

La remise du prix régional qualité a eu lieu au Conseil Régional de Midi Pyrénées le 7 décembre 2010, dans le cadre du Mois de la Qualité.

Des entreprises d'horizons divers étaient représentées : Laboratoires Pierre Fabre, le CNRS, MAEC filiale du Groupe Cahors, ELIENCE immobilier...

Le **prix régional Qualité et Performance 2010** a été décerné à la CCI du Gers pour son dynamisme, sa réactivité et la performance de son système de management.

Contact CCI du Gers :

Laure LACOURT

Responsable Qualité Performance

Tél : 05 62 61 62 62

E-mail : l.lacourt@gers.cci.fr