

DÉVELOPPEMENT COMMERCIAL

Clubs, rencontres B to B, audits...

La CCI vous aide à booster votre activité

p.6



ÇA BOUGE DANS LES COMMERCES

Educ Tour 2023,
de Toulouse au
Pays basque p.4

FORMATION/RH

Ouverture de
formations supérieures
en apprentissage p.10



CCI GERS



Rémi Branet
Président de la CCI
du Gers

Soyons fiers de nos savoir-faire économiques et faisons le savoir

Depuis le début du mandat, je m'attache à être présent sur le terrain pour vous rencontrer, découvrir vos savoir-faire et écouter vos préoccupations. Et chaque visite me démontre la richesse, la diversité et le dynamisme de nos entreprises gersoises.

Bien sûr, le pilier de notre économie, c'est la filière de transformation agroalimentaire. Ces derniers mois, j'ai pu aller à la rencontre du Domaine d'Arton, du Château de Millet, Tradition des Coteaux, Fleurons de Lomagne, Barthet Bio et Gasco, autant d'acteurs qui valorisent avec brio nos productions locales.

Le Gers est également un territoire fortement industriel autour de la sous-traitance aéronautique et le travail des métaux, avec des savoir-faire d'excellence dans des domaines très variés. J'ai notamment visité Esbelt, ETRI, CURDI, ARQUE, CMJ Test Systems, Aerem.. mais aussi la pépîte JNOV TECH dont le savoir-faire a été récompensé avec la participation au mois de juillet à la grande exposition du Fabriqué en France à l'Élysée.

J'ai également découvert ces derniers mois des établissements touristiques de grande qualité : le Domaine du Boulouch, le Hameau des Étoiles, le casino de Lectoure et l'hôtel restaurant Henri IV à Eauze.

Sans oublier tous les acteurs de proximité, les commerçants, e-commerçants, sociétés de services et entreprises du bâtiment qui constituent le socle de notre économie. J'ai pu apprécier le dynamisme de ces entreprises aux activités très variées : la sellerie Maurel, Duviau Carrelage, les Ateliers de l'Armagnac, Patrick Salles motos, McDonald's, CDP Distribution et Craftine, leader français des box couture.

La CCI s'attache à valoriser toutes ces pépites via ses partenariats de communication en permettant aux entrepreneurs gersois de s'exprimer et de parler de leurs entreprises et de leurs projets : lors des interviews des « Lundis de l'Éco » avec Hit FM, dans la « page spécial économie » de la Dépêche, lors des Septuors ou via la plateforme Le Gers Recrute.

Donnons ensemble encore plus d'écho à cette voix qui parle de nos champions gersois pour contribuer à la promotion et au développement de l'économie gersoise !

>>> sommaire

Agenda et actus >> p.3

Ça bouge dans les commerces >> p.4-5

Portraits d'entrepreneurs >> p.6-7

Focus Territoires >> p.8

Infos pratiques >> p.9

Formation/RH >> p.10

Informations économiques >> p.11



Les ateliers de la CCI

→ PRÊT A VOUS LANCER ?

Date/heure : Les mardis 19 septembre, 3 et 17 octobre et 7 novembre de 9h à 12h30.

Lieu : CCI du Gers, Place Jean David (Auch).

Cible : Porteurs de projets de création ou reprise d'entreprise.

Contenu : *Demi-journée d'information gratuite, au cours de laquelle vous sont présentés : la démarche de création; les approches fiscales, financières, sociales; les aspects réglementaires et contractuels; les formalités administratives liées à la création ou à la reprise d'entreprise.*

→ CONSTRUISEZ UN PROJET CONVAINCANT

Date/heure : Le 28 septembre de 9h à 12h.

Lieu : CCI du Gers, Place Jean David (Auch).

Cible : Porteurs de projets de création ou reprise d'entreprise.

Contenu : *Découvrez la méthode Business Model Canvas et construisez brique à brique votre projet. Pour un projet de création d'entreprise, il est parfaitement adapté pour en analyser le potentiel. Très simple à utiliser, le Business Model Canvas est un outil que l'on utilise pour retravailler le modèle économique d'une entreprise.*

→ PITCHER VOTRE PROJET

Date/heure : Le 12 octobre de 9h à 12h.

Lieu : CCI du Gers, Place Jean David (Auch).

Cible : Porteurs de projets de création ou reprise d'entreprise.

Contenu : *Apprenez à présenter votre projet! Ces ateliers gratuits d'une demi-journée vous permettront : d'apprendre à synthétiser votre projet et à le présenter de manière claire; de maîtriser les techniques de gestion du stress; de comprendre les facteurs de réussite d'une présentation.*

Inscriptions sur notre site internet www.gers.cci.fr, rubrique Agenda

→ PREVENIR LES RISQUES CHIMIQUES AVEC L'OUTIL SEIRICH

Date/heure : Le 29 septembre de 9h à 12h30.

Lieu : CCI du Gers, Place Jean David (Auch).

Cible : Entreprises concernées par le risque chimique.

Contenu : *En partenariat avec la CARSAT MP et la CSTG32: rappeler la démarche d'évaluation des risques professionnels et des risques chimiques en particulier; initier votre évaluation du risque chimique avec l'outil gratuit SEIRICH (Système d'évaluation et d'information sur les risques chimiques en milieu professionnel); compléter l'outil avec les experts CARSAT et CSTG32; prévenir les risques chimiques; identifier de possibles substitutions de produits chimiques et optimiser vos processus.*

→ [LA PAUSE WEB] ATELIER PRATIQUE STORIES ET REELS

Date/heure : Le 3 octobre de 12h à 14h30.

Lieu : Communauté de communes 3CAG, 53 boulevard du Nord à Gimont.

Cible : Priorité aux entreprises inscrites au RCS du Gers et situées sur le territoire des Pays Portes de Gascogne et Auch.

Contenu : *Découvrir les stories et reels sur Facebook et Instagram : tester l'interface et créer une story avec les outils disponibles dans l'application Instagram/Facebook; tester l'interface et créer un reel avec les outils disponibles dans l'application Instagram/Facebook; selon le niveau et rythme d'avancement: découvrir les fonctionnalités avancées des stories/reels; selon le niveau et rythme d'avancement: découvrir un outil gratuit pour la création graphique de stories.*

→ OIRA : RÉDACTION DU DOCUMENT UNIQUE

Date/heure : Le 16 octobre de 15h à 17h.

Lieu : CCI Formation, 10 rue Diderot, Auch.

Cible : Réservé aux entreprises inscrites au RCS d'Auch.

Contenu : *Découverte et pratique du logiciel OIRA.*



HANDICAP

Atelier de sensibilisation à l'accessibilité

Les établissements recevant du public (ERP) doivent être accessibles à tous les types de handicap. Ils doivent permettre à tout le monde, sans distinction, de pouvoir y accéder, y circuler, bénéficier des prestations et recevoir les informations diffusées.

Les acteurs privés responsables d'un ERP, sont confrontés à une réglementation technique complexe, qui peut agir comme un frein et décourage les initiatives.

Face à ce constat et afin d'y remédier, les services de l'État en partenariat avec la Chambre de Commerce et d'Industrie du Gers, vous proposent de participer à un atelier de sensibilisation portant sur l'accessibilité des établissements recevant du public.

**>> Lundi 18 septembre <<
de 8h30 à 12h**

Salle Daguin, à la Chambre de Commerce et d'Industrie du Gers à Auch.



La CCI du Gers, votre espace affaires à Auch

La CCI du Gers met à votre disposition au cœur d'Auch des lieux de réception d'une capacité de 2 à 180 personnes assises pour tout type d'événement : réunion, séminaire, conférence/débat, congrès, assemblée générale, cocktail, tests de consommateurs... Ces salles sont dotées d'équipements techniques : connexion wifi, vidéoprojecteurs, micros et sonorisation, pupitre, paper-board, système de visioconférence, enregistrement audio/vidéo. Ce service est proposé à toute entreprise, professionnel, association, syndicat, organisme public.

Plus d'informations :

<https://www.gers.cci.fr/louer-une-salle-et-des-equipements.html>



Club e-commerce

Educ Tour 2023 : de Toulouse au Pays basque

Toujours enrichissants, les voyages d'étude du Club e-commerce permettent aux acteurs de la vente en ligne de découvrir de nouveaux process et organisations dans des entreprises situées en dehors du Gers. Cette année, cap sur le Pays basque.

Le jeudi 15 juin dernier, huit entreprises gersoises, des e-commerçants, et une animatrice de la CCI du Gers démarrent leur voyage d'étude à Colomiers chez Bébéboutik pour une visite en compagnie du responsable de la logistique très instructive.

En effet, les membres du Club e-commerce de la CCI du Gers se retrouvent chaque année pour un voyage d'étude de deux jours à la rencontre de e-commerçants inspirants et innovants à l'extérieur du département.

Échanges et découvertes

Cette année, grâce à l'aide de la CCI de Bayonne, et après une boucle sur Toulouse les membres du club ont fait route vers le Pays Basque avec un premier arrêt aux Aldudes à la Maison Pierre Oteiza. Catherine et Pierre Oteiza sont éleveurs de porc Kintoa AOP et proposent des salaisons et produits à base de Kintoa. Après une balade bucolique pour découvrir ce fameux porc élevé en plein air, le Club a pu découvrir l'histoire de cette AOP et de la Maison Oteiza et leur organisation sur le web pour vendre des produits de qualité. Le lendemain c'est Peio Etchelecu, président de Agour, qui nous a reçu dans son entreprise de production de fromage de brebis basque élu deux fois meilleur fro-



mage du monde!

Le voyage s'achève à Bidart dans l'entreprise monfauteuilroulant.com où son gérant nous a expliqué comment il a créé et développé son entreprise de vente en ligne de fauteuil roulant sur mesure. Encore un Educ Tour très riche en rencontres, échanges et découvertes de chefs d'entreprises inspirants. ●

> **Votre interlocutrice pour plus d'information :**
Marie-Stéphane Cazals
Animatrice Développement Économique, Chef de Projet Service Appui aux entreprises
Tel. : 05 62 61 62 25
06 85 90 55 78
Mail : ms.cazals@gers.cci.fr

CLUB DES E-COMMERÇANTS 2023

4 RENCONTRES
CONVIVIALITÉ
ÉCHANGES
PARTAGE
RÉSEAU



Rejoignez le Club!

Le club des e-commerçants du Gers a pour objectif de permettre à ses membres d'approfondir leurs connaissances, d'échanger sur leurs expériences, leurs savoir-faire. Ce club vous aide à élargir votre réseau, créer et développer des synergies. Le réseautage, les échanges d'expérience et le benchmarking se révèlent aujourd'hui des facteurs de réussite essentiels pour toute entreprise ou porteur de projet.

Fonctionnement du club : 4 rencontres dans l'année.

Format : réunion clubs, ateliers, Educ Tour, visite en entreprises, évènements.

Frais d'adhésion annuel de 100€ pour l'entreprise (plusieurs participants possibles)

Les clubs ont lieu généralement le vendredi matin et sont suivis d'un déjeuner à frais partagés pour continuer les échanges.



Vic-Kiosque

Un nouveau bureau et de nombreux projets



L'association des acteurs économiques de la communauté de communes d'Artagnan en Fezensac, qui s'est réunie le 12 avril 2023, a élu les nouveaux membres de son conseil d'administration.

Près de quarante personnes étaient présentes pour ce renouvellement et de nombreux volontaires sont venus participer à la vie de l'association. Les représentants de la ville et de la CCI du Gers étaient également présents pour apporter leur soutien et garantir la pérennité de leur accompagnement dans les actions de l'association.

Le nouveau bureau élu s'est aussitôt mis au travail pour organiser les marchés de nuit de l'été, qui remportent chaque année un grand succès. La volonté des nouveaux membres est aussi de permettre à tous les acteurs économiques de travailler sur ce territoire.



Un salon des métiers à destination des plus jeunes

Des projets et des idées sont étudiés pour valoriser les métiers et les activités économiques. Ainsi l'organisation d'un salon pour faire connaître aux plus jeunes les métiers existants près de chez eux, pourrait être mis en place pour le début de l'année 2024. L'objectif de ce salon est de faire se rencontrer les collégiens et lycéens du secteur et les professionnels. Cet objectif pour les professionnels est d'attirer des jeunes sur des métiers en tension mais aussi de faire connaître des métiers parfois délaissés.

Carte privilège, espace game, brunchs...

Un deuxième projet serait de mettre en place une «carte privilégiée» pour les habitants du territoire. Cette carte donnera aux clients un avantage financier chez les commerçants qui souhaiteront participer. Cette action sera accompagnée par la CCI du Gers.

D'autres idées sont à l'étude, notamment un escape game à grande échelle dans les commerces, ou encore des «brunchs sous le kiosque» les dimanches matin de la période estivale.



Toutes ces idées et projets seront travaillés en lien avec les autres associations de commerçants des territoires voisins pour une meilleure coordination des actions et une mise en commun des moyens. ●

Composition du bureau de l'association :

- **Présidente**
Isabelle MARIE
- **Co Présidente**
Véronique DILLIES
- **Secrétariat**
Chloé CAZE et
Victoria GARNHAM
- **Trésorière**
Karine MAZA
- **Trésorier adjoint**
Dominique PANONT

>>> + d'infos

Vic-Kiosque
Tel : 06 07 23 01 92
Mail : vic.kiosque@gmail.com



Réseaux CCI

Une démarche vertueuse

A La Romieu, la famille Coupey produit pruneaux, farines et légumineuses en agriculture biologique. Leur domaine, Les Vergers de Beausoleil, est membre des réseaux Les Tables du Gers et Commerce de demain, initiés et animés par la CCI du Gers.

Au cœur de la campagne gersoise, l'exploitation familiale conduite par Oscar et Isabelle Coupey ne chôme pas. En ce début du mois d'août, Isabelle Coupey finalise les commandes qu'elle s'apprête à livrer à des restaurateurs gersois. «*Farine T130, T65, T80, haricots rouges, lentilles vertes... Cette commande va partir pour le restaurant Le Florida à Castéra-Verduzan*», témoigne Isabelle Coupey. Restaurateur et producteur ont été mis en relation via le réseau Les Tables du Gers. «*Nous l'avons rejoint dès son ouverture aux producteurs, explique Isabelle Coupey. La CCI a réalisé un important travail de maillage sur tout le département. C'est un label qualitatif, exigeant et il y a un réel échange entre ses membres. Par exemple, les restaurateurs nous ont demandés notre crème de pruneau en contenants de 5kg. Malgré nos nombreuses références, c'est quelque chose que nous ne faisons pas. Mais nous nous sommes adaptés ! Tout s'est fait dans l'échange et la bienveillance.*»

Des outils efficaces

La facilité d'utilisation de l'annuaire est particulièrement appréciée par la famille Coupey. «*Dans nos métiers, nous sommes tous débordés. Il nous faut des outils faciles à utiliser et à prendre en main au quotidien. L'annuaire et les fiches réalisées pour Les Tables du Gers sont très didactiques, il y a une hiérarchie de l'information pertinente et tout y est : coordonnées, détails produits, logistique de livraison... La CCI nous fait gagner du temps : nous n'avons pas besoin d'aller voir chaque restaurateur pour nous faire connaître. C'est une belle mise en relation.*»

Circuits-courts

C'est donc tout naturellement que Les Vergers de Beausoleil ont rejoint le nouveau projet lancé par la CCI : Commerce de demain, qui vise à faciliter le lien entre commerçants et producteurs locaux. «*Je suis allée à la première réunion de présentation. Cette démarche de travailler*



en circuits-courts est vertueuse et nous y adhérons pleinement. Il y avait des tables-rondes producteurs/commerçants. A l'issue de cette journée, nous avons eu un récapitulatif et un listing bien construit. Comme pour Les Tables du Gers, il y a un bon dynamisme, du suivi de la part de la CCI... la mayonnaise prend!» Et preuve en est : grâce à ce nouveau réseau la boutique Aux Plaisirs Miélanais va désormais vendre des produits des Vergers de Beausoleil. A l'automne, lorsque le rush de l'été sera passé, Isabelle Coupey compte prendre contact avec d'autres commerces adhérant au projet. Elle pourra ainsi leur présenter la gamme des produits «Trésor Noir» : Trésor Noir (pruneaux et spécialités), Trésor Blanc (farines) et Trésor Gascon (légumes secs). De nouveaux échanges vertueux en perspective. ●

L'histoire des Vergers de Beausoleil remonte aux années 1970, lorsque le père d'Oscar s'installe dans le Gers après avoir quitté son Nord natal. Sur ses nouvelles terres, il améliore la culture des céréales et plante de nouveaux vergers, qui s'ajoutent à ceux existants de pruniers d'ente. L'histoire se poursuit aujourd'hui avec Oscar et son épouse Isabelle. Le domaine a été entièrement converti en bio il y a quelques années et a adopté l'éco-pâturage dans ses vergers.

>>> + d'infos

Les Vergers de Beausoleil
Le Double, 32480 La Romieu
Tel : 06 71 58 50 21
Mail : contact@tresornoir.fr
Site : tresornoir.fr



Se diversifier et évoluer pour s'adapter aux besoins actuels

Depuis mai 2023, Maria et Bruno Fernandez sont les nouveaux gérants du tabac-épicerie de Monfort, A l'essentiel. Depuis la reprise, ils modernisent progressivement leur commerce en offrant notamment toujours plus de services à leurs clients.

Acheter son pain, des légumes, un magazine, payer sa facture d'électricité, retirer de l'argent ou un colis... A Monfort, vous pouvez faire tout cela dans un même endroit : au commerce A l'essentiel. Depuis que Maria et Bruno Fernandez ont repris les rênes de l'établissement il y a quelques mois, le tabac-épicerie situé au cœur de village a beaucoup évolué en peu de temps! Le couple, venu de Valence d'Agen, a été conseillé depuis la reprise de ce commerce de proximité par la CCI du Gers. Un cheminement qui s'est fait par étape.

Une reprise accompagnée

Petit retour en arrière... Maria et Bruno avaient depuis quelques temps l'idée de reprendre ensemble un commerce. « J'avais déjà tenu une mercerie. Bruno, lui, a travaillé en usine pendant 32 ans. A la suite de son licenciement, il a fait une formation dans la vente. » Après quelques visites de commerces, ils tombent sur une annonce du Bon Coin mentionnant A l'essentiel. « Nous sommes venus et... ça a été le flash!, poursuit Bruno. Très vite, nous avons contacté la CCI du Gers pour avoir des conseils et lever quelques craintes. Laurence Almendros nous a reçus et accompagnés tout au long de la reprise. Elle a été un réel support dans la conduite et le montage de notre projet. Elle nous a guidé, orienté vers des ateliers, comme "Pitcher votre projet" ». Le couple a pu obtenir un prêt bancaire avec Initiative Gers ainsi qu'une aide de la Région. « Étant reconnu travailleur handicapé, j'ai pu également avoir une aide grâce au dispositif d'accompagnement à la création/reprise de BGE et l'AGEFIPH. »

Diversification et restructuration

En avril 2023, Maria et Bruno passent une semaine de tuitage avec David, le précédent gérant, afin de prendre leurs marques. Le 2 mai, ils ouvrent,



seuls aux commandes. « Nous savions qu'il y avait des axes d'évolution possibles grâce à l'audit buraliste réalisé par Audrey Biz de la CCI. » C'est ainsi, qu'en plus des produits d'épicerie et du tabac, Maria et Bruno proposent désormais de nouveaux services : cash back (retrait d'argent liquide chez un commerçant), relai colis UPS, paiement de proximité (pour les factures des services publics locaux et des impôts). De quoi simplifier les démarches de leurs clients. « Nous avons été très bien accueillis par la population et depuis l'ouverture il y a

une bonne dynamique! », souligne Maria. Prochaine étape : la restructuration du magasin. « Grâce à l'audit buraliste, nous avons des préconisations sur l'aménagement et l'agencement de la boutique. Nous devrions ainsi changer le mobilier, nos réfrigérateurs et opter aussi pour un éclairage moins énergivore. » Les mois à venir seront donc encore riches de nouveautés. A découvrir prochainement... ●

> **Plus d'infos :**
A l'essentiel
Pl. de la Mairie, 32120 Monfort
Tel. : 05 62 64 18 57

Audits buraliste

Dans le cadre du Protocole d'accord 2023-2027, la Confédération des buralistes a négocié auprès de l'Etat, un Fonds de Transformation doté de 20 millions d'euros par an sur la période. Il s'agit d'une aide financière accordée aux buralistes qui souhaitent repenser et réaménager leur magasin. L'objectif est de faire évoluer les débits de tabac traditionnels avec de nouveaux services et ainsi assurer le développement commercial. La CCI du Gers soutient et accompagne les buralistes dans cet enjeu de transformation, en proposant un audit 360° permettant d'orienter le professionnel dans ses priorités de développement et d'investissements.

Contact CCI : Audrey BIZ — 05 62 61 62 61



Retour sur l'Assemblée Générale de la CCI

Les Transitions RH à l'honneur

La CCI et ses invités ont investi l'Aéroport Auch Gers à l'occasion de l'AG publique de l'établissement consulaire.

Jean-François Rezeau, Président de la CCI Occitanie, a rappelé le rôle du réseau consulaire dans l'accompagnement de toutes les transitions des entreprises : numériques, écologiques, RH.

La thématique de cette AG s'est centrée sur les Transitions RH qui sont un véritable enjeu pour les chefs d'entreprises, qui doivent relever de nombreux défis qui se présentent : travail à distance, digitalisation, équilibre vie perso/vie pro, environnements de travail ou encore besoin de sens, aspirations des nouvelles générations...

Pour y répondre, Paco Wallaert — pilote au sein de la Patrouille de France — a partagé son expérience en invitant les participants à prendre de la hauteur pour découvrir comment se bâtit la performance collective au sein de la Patrouille de France. L'esprit d'équipe, la responsabilisation, l'adaptation au changement, l'engagement. « Coopérer ensemble avec des objec-

tifs communs, en adoptant les valeurs et la culture de l'entreprise. La confiance entre collaborateurs est essentielle. Elle ne se décrète pas, elle se construit, collectivement. En vol, c'est une question de survie ». Au travers de son expérience de pilote de chasse au sein de la Patrouille de France, il nous a plongés au cœur de son mode de fonctionnement où la performance collective, exigeante, rigoureuse et agile n'est pas en option.

Des chefs d'entreprises et DRH ont partagé leurs expériences au cours d'une table ronde : RSE, marque employeur, démarches de QVCT (qualité de vie et conditions de travail), temps de travail... ils ont présenté les leviers qu'ils expérimentent au quotidien au sein de leur entreprise pour être attractifs, performants et fidéliser les talents.

Enfin la CCI a lancé le club Le Gers Recrute pour continuer à travailler ensemble sur ces enjeux et échanger bonnes pratiques et mutualiser des moyens. ●



#LeGers Recrute
Votre emploi grandeur nature!



Pour tout renseignement sur le club Le Gers Recrute :

Sarah Mathieu
Tel. : 05 62 61 62 17
Mail : s.mathieu@gers.cci.fr

La CCI lance C'est dans la boîte, le concours de pitch des entrepreneurs gersois

La CCI du Gers a pour ambition d'être l'acteur incontournable de l'entrepreneuriat dans le Gers et pour priorité de développer l'esprit d'entreprendre dans notre territoire.

Pour cela, elle crée un temps fort pour les porteurs de projets de création ou reprise, en lançant C'est dans la boîte, le concours de pitch des entrepreneurs gersois.

C'est dans la boîte est un concours destiné aux créateurs et repreneurs d'entreprises ainsi qu'aux jeunes entreprises gersaises de moins de trois ans, qui vont valoriser leur projet de création/reprise sous la forme d'un pitch — exercice de communication court et

impactant pour présenter de manière efficace et percutante un projet — et sous format vidéo, afin de les encourager à intégrer le numérique dans leurs pratiques.

Vous êtes un porteur de projet ou une entreprise de moins de 3 ans, participez à ce concours gersois qui vous permettra de :

- gagner en notoriété,
- faire connaître votre projet aux acteurs du monde économique ainsi qu'au grand public,
- bénéficier de l'expertise de professionnels pour vous conseiller.



C'EST DANS LA BOÎTE !

Le concours de pitch des entrepreneurs gersois

>>> + d'infos

Pour connaître le règlement du concours et candidater : www.gers.cci.fr

Date limite de candidature : 31 décembre 2023

Contact : Laurence Almendros Lalmendros@gers.cci.fr



Nouvelle obligation pour les professionnels

Permettre de résilier un contrat par Internet

Depuis le 1^{er} juin 2023, les professionnels doivent permettre aux consommateurs de résilier en ligne tout contrat pouvant être conclu par voie électronique. **La résiliation électronique concerne tous les types de contrat depuis le 1^{er} juin 2023** : après les contrats d'assurance qui peuvent être résiliés en ligne par les particuliers depuis le 1^{er} juin 2023, cette possibilité est maintenant étendue à tous les types de contrat. Ainsi, tout professionnel doit permettre au consommateur de résilier son contrat par Internet si, au jour de cette résiliation, il est possible de le souscrire en ligne. Cette obligation s'impose au professionnel même si le contrat initial n'a pas été conclu par voie électronique.

Le non-respect par le professionnel de cette nouvelle obligation est passible d'une amende administrative d'un montant maximal de 15 000 € pour une personne physique et de 75 000 € pour une personne morale .

Le décret 2023-417 précise la mise en œuvre, en vigueur le 1^{er} juin 2023, de la résiliation électronique, instaurée par la loi portant mesures d'urgence pour la protection du pouvoir d'achat (loi 2022-1158 du 16 août 2022, JO du 17) :

- **Accès direct à la fonctionnalité de résiliation sur la page d'accueil** du site (ou de l'application) professionnel(le).
- **La fonctionnalité de résiliation doit être présentée sous la mention « résilier votre contrat »** ou toute autre formule analogue dénuée d'ambiguïté et affichée en caractères lisibles. Elle doit être directement et facilement accessible à partir de la page d'accueil de l'interface en ligne du professionnel (site Internet, application mobile...) depuis laquelle le contrat peut être conclu électroniquement.
- **Le formulaire de résiliation électronique doit comporter les rubriques suivantes** (c. consom. art. D. 215-2, 1^o à 4^o nouveaux) : les nom et prénoms du consommateur (pour une personne morale, sa raison ou dénomination sociale); une adresse électronique ou, à défaut, une adresse postale, permettant au professionnel de confirmer la réception de la notification de résiliation ; la référence utilisée par le professionnel et connue du consommateur pour identifier le contrat (numéro de client, du contrat...); la date de résiliation souhaitée (sous réserve des dispositions légales ou contractuelles en vigueur).

À la fin de sa démarche, **le consommateur doit accéder à une page récapitulative de sa résiliation**, à partir de laquelle il peut valider (ou, le cas échéant, modifier) les informations renseignées. La page doit comporter une fonction « notification de la résiliation » (ou toute autre formule analogue dénuée d'ambiguïté et affichée en caractères lisibles), que le consommateur peut activer d'un simple « clic ».



Prolongation de la procédure de secours pour les formalités : contactez votre CCI

Depuis le 1^{er} janvier 2023 et conformément à la Loi PACTE, **le Guichet Unique des Formalités Electroniques d'Entreprise opéré par l'INPI est devenu le seul guichet de formalités des entreprises.**

À la suite des nombreux dysfonctionnements, un arrêté du 27 juin 2023, publié au Journal officiel du 29 juin, vient prolonger la procédure de secours jusqu'au 31 décembre 2023. Acteur historique des formalités d'entreprises avec une expertise reconnue, **la CCI du Gers continue de mettre son savoir-faire en matière de formalités au service des entrepreneurs et des mandataires d'entreprises** (experts-comptables, avocats, notaires...).

> N'hésitez pas à faire appel à notre conseiller CCI expert en formalités qui vous accompagnera au mieux dans vos démarches.
Tel. : 05 62 61 62 61.



CHIFFRES CLÉS

- SMIC horaire : **11,52 €** au 1^{er} mai 2023
- Minimum garanti : **4,10 €** au 1^{er} mai 2023
- Plafond mensuel de la sécurité sociale : **3 666 €** au 1^{er} janvier 2023
- Indice des loyers commerciaux : **128,68** au 1^{er} trimestre 2023
- Taux d'intérêt légal pour le 2^e semestre 2023 : **4,22 %**

Apprentissage

Ouverture de formations supérieures

A la rentrée de septembre 2023, s'ouvrent des formations supérieures en apprentissage :

- **Gestionnaire d'unité commerciale**
- **Responsable de Développement Commercial**
- **Manager Unité Marchande**
- **Assistant(e) Ressources Humaines**
- **Comptable Assistant(e)**

Si vous êtes à la recherche d'apprentis, si vous avez un collaborateur que vous souhaitez faire monter en compétences, ou si vous connaissez un jeune qui souhaite se former, une seule adresse mail de contact :

>>> alternance@cci-formation-gers.fr <<<



NOUVEAU

Gestes et postures en inter entreprises

Cette formation originale, incluant un simulateur de vieillissement, vous permet de devenir acteur de la prévention des risques liés aux postures professionnelles et notamment de :

- Repérer et diminuer les situations à risque au travail.
- Utiliser son corps au travail en respectant les règles d'économie d'effort et la gestuelle optimale pour chacun.
- Utiliser des techniques de prévention adaptées à son environnement de travail.



Nos formations de septembre et octobre 2023

Parcours comptabilité — 16 jours	du 19 septembre au 19 décembre 2023
Gérer ses émotions en contexte professionnel	6 et 13 septembre
Excel Initiation	7 et 14 septembre
Se réconcilier avec la grammaire et l'orthographe	15 et 22 septembre
Recyclage habilitations électriques BE-BS	18 et 19 septembre
Word Initiation	19 et 26 septembre
Faire face à des situations d'agressivité et d'incivilité	27 septembre
Habilitations électriques B1-B1V-B2-B2V-BR-BC	2, 3 et 4 octobre
Gestion du temps	4 et 11 octobre
Word perfectionnement	4 et 12 octobre
Fédérer et accompagner son équipe	6, 13 et 20 octobre
Gestion du stress	6 et 13 octobre
Formation CSE - volet santé, sécurité et conditions de travail	9, 10, 11, 19 et 20 octobre
Recyclage Habilitations électriques B1-B1V-B2-B2V-BR-BC	12 et 13 octobre
Exercer la mission de formateur en entreprise	16 et 23 octobre
Excel initiation	17 et 24 octobre
Habilitations électriques BS-BE	19 et 20 octobre
MAC SST	24 octobre
SST Initial	26 et 27 octobre

Clap de fin pour la promotion de secrétaire comptable

Après 6 mois de formation et un stage d'application en entreprise d'un mois, clap de fin pour nos secrétaires comptables! Félicitations à elles pour leur parcours et leurs certifications!



FORMATION SECRÉTAIRE COMPTABLE - PROMOTION 2023



Informations, contacts et inscriptions sur :

cci-formation-gers.fr



Services en ligne

> SOLUCCIO

La CCI vous propose SOLUCCIO Entreprise, une gamme complète de prestations pour réussir votre projet de création, reprise ou développement : www.gers.cci.fr/notre-offre-soluccio.html

> Newsletter

Pour suivre l'actualité économique du Gers et recevoir toutes les informations utiles aux entreprises, abonnez-vous aux lettres d'information gratuites de la CCI du Gers!

www.gers.cci.fr/form/inscription-a-la-newsletter-cci

> Créer votre compte pour promouvoir votre entreprise

- Créer votre compte personnel : www.gers.cci.fr/user/register
- Présentez votre entreprise dans l'Annuaire des entreprises et des savoir-faire du Gers : www.gers.cci.fr/annuaire.html
- Diffusez vos annonces de locaux et foncier d'entreprise : www.gers.cci.fr/bourse-des-locaux

> Suivez l'actualité économique des entreprises sur :

Flux RSS : gers.cci.fr/flux-rss

Twitter : twitter.com/gerscci

LinkedIn : linkedin.com/company/cci-du-gers/

CONJONCTURE (2^e trimestre 2023 et premières tendances 3^e trimestre)

Stabilité de l'activité économique gersoise tirée par l'industrie et la construction

Dans un contexte économique et social tendu, la confiance des chefs d'entreprises en l'avenir de leur entreprise reste plus solide dans ces secteurs mais regagne globalement 9 points sur 3 mois. Par rapport à la question thématique de la gestion de la ressource en eau, 43% des entreprises gersoises ont mis en place des actions favorables aux économies d'eau.

> Lire la note de conjoncture complète : <https://cutt.ly/Vwj3pJvN>

ÉTUDES

Le développement durable en Occitanie – INSEE

16 fiches, associées chacune à l'un des objectifs de développement durable définis par l'ONU dans son Agenda 2030. La présentation d'indicateurs départementaux permet de situer le département du Gers. *INSEE Dossier n°19 – Juin 2023.*

> En savoir plus : <https://cutt.ly/JwhMtKua>

5 tendances porteuses à suivre en 2023 pour créer ou développer une entreprise – BPI France

Misez sur les transformations de la société ! Télécharger la présentation ou ré-écouter le webinar. > En savoir plus : <https://cutt.ly/2whMyeqi>

ÉTUDE
CCI

Vous organisez un événement sportif, culturel, un festival? Valorisez son impact socio-économique!

La CCI du Gers vous propose une étude sur-mesure pour évaluer l'impact global de votre événement à partir d'indicateurs objectifs et fiables. > En savoir plus : <https://cutt.ly/twhMyXeo>



MOUVEMENTS D'ENTREPRISE (mai-août 2023)

ANCIEN PROPRIÉTAIRE	ACTIVITÉ	NOUVEAU PROPRIÉTAIRE	LIEU
DB 32	Café, bar, brasserie	RHUM CAFE	BARBOTAN LES THERMES
GELUS AND CO	Restaurant, bar, snack	LA BAQUERE	PRENERON
M. Thierry CAZEAUX	Boulangerie, pâtisserie	LE FOURNIL DE LA ROMIEU	LA ROMIEU
M. Bernard FARDIN	Commerce de fruits, légumes, etc.	CCE	CONDOM
Mme Christel DEBROUX	Papeterie, tabacs	LE CHOUPITO	AUCH
M. Pascal DUHAMEL	Alimentation générale, presse, tabacs	Mme Barbara LAVERGNE	MONTESTRUC SUR GERS
M. David MIQUET	Alimentation générale, presse, tabacs	M. Bruno FERNANDEZ	MONFORT
AUTO ECOLE DE SOUSA	Auto-école	AUTO ECOLE VICOISE	VIC-FEZENSAC
M. David DUPRAT	Buraliste	M. Eric AUZAT	SEISSAN
BARISTA-BELLE	Vente et dégustation de café	JISAP	CALLIAN
Mme Jacqueline LACOSTE	Taxi	TAXI JACKY & CO	POUY-ROQUELAURE
AXFAJU	Brasserie, traiteur	SARL LISLE JOURDAIN ASSOCIES	L'ISLE JOURDAIN
Mme Marthe GERAUD	Bar, brasserie, épicerie	CAFE RESTAURANT LE WISTERIA	LAVARDENS

« La vitrine d'offres
d'emplois, d'attractivité
économique & RH du Gers »

#LeGers
Recrute

Votre emploi grandeur nature !



ENTREPRISES

Accélérez vos embauches,
Dénichez vos pépites !



CANDIDATS

À vos marques, prêts,
Postulez !



SCANNEZ-
MOI !



en quelques clics sur
legersrecrute.fr



Virginie LAVAUDEN / 06.64.32.52.61 / v.lavauden@gers.cci.fr