



**ENVIE DE
GERS**



C'EST BEAU, C'EST BON, C'EST NOUS !

Le label ENVIE DE GERS

Ce label s'adresse à tous les commerces de moins de 300 m², situés en centre-ville, centre-bourg, et de tous secteurs d'activité.

Le logo distinctif Envie de Gers permet aux consommateurs d'identifier facilement les commerçants engagés dans une amélioration continue de leur offre locale et qualitative de leurs services. Pour obtenir ce label, les commerçants doivent suivre un parcours rigoureux en 3 étapes clés comprenant notamment un diagnostic individuel du lieu de vente, un rapport avec un plan d'action, ainsi qu'un engagement dans le Club Envie de Gers.

Le parcours

pour obtenir la labélisation



Validation des prérequis

La sélection repose sur le cahier des charges Envie de Gers



Réalisation de l'audit d'entrée

Un audit approfondi, réalisé par une conseillère de la CCI, à travers le diagnostic du point de vente.

~~325€HT~~ => 100€HT (225€ pris en charge par la CCI du Gers)



Accompagnement à la mise en œuvre des préconisations : merchandising, numérique, Circuits-courts

~~650€HT~~ => 325€HT (325€ pris en charge par la CCI du Gers)



Labélisation Envie de Gers

Signer la charte d'engagement



Remise du kit Envie de Gers

Outils de communication chartés

Carnet d'adresses fournisseurs

150€HT



Adhésion au Label Envie de Gers

3 rendez-vous annuel d'informations,

d'échanges et de montée en compétence

100€HT/an



Un label pour les commerçants

En quoi consiste l'Audit ?



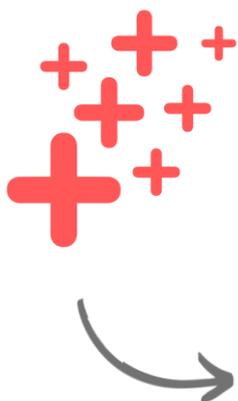
À la suite de la visite du point de vente, un rapport d'audit vous est présenté. Ce rapport offre une perspective externe qui vous permet d'identifier les points forts ainsi que les domaines nécessitant des améliorations. Il est accompagné d'un plan d'action opérationnel personnalisé, élaboré sur mesure pour répondre à vos besoins spécifiques.

Les thématiques observées :

- ✓ L'environnement extérieur
- ✓ La vitrine, l'agencement
- ✓ Le parcours et la relation clients (y compris au téléphone)
- ✓ La gestion & l'exploitations des données clients (fichier, RGPD, fidélité....)
- ✓ Transitions (numérique, écologique ...)



Pourquoi adhérer au label Envie de Gers ?



- ✓ Parce que c'est un label de qualité qui incarne des valeurs fortes de solidarité et de responsabilité.
- ✓ Pour développer facilement les circuits-courts dans son point de vente
- ✓ Pour soutenir l'économie locale
- ✓ Pour gagner en visibilité et monter en compétence
- ✓ Pour renforcer la confiance et la fidélité de la clientèle
- ✓ Pour faire évoluer et dynamiser son commerce
- ✓ Pour valoriser son professionnalisme et contribuer au développement du département
- ✓ Pour bénéficier de conseils personnalisés
- ✓ Pour motiver son personnel
- ✓ Pour devenir ambassadeur du département
- ✓ Pour adhérer à un club de commerçants permettant de réseauter et de développer des partenariats solides

ENVIE DE GERS



C'EST BEAU, C'EST BON, C'EST NOUS !

Une équipe à votre écoute

Contact Commerçants

Audrey BIZ

Animatrice – Conseillère
Commerces/ Numérique

a.biz@gers.cci.fr

05 62 61 62 51

06 45 63 73 38

Contact Fournisseurs

Marie-Stéphane CAZALS

Animatrice Développement
Economique - Cheffe de Projet
Référente Tourisme

ms.cazals@gers.cci.fr

06 85 90 55 78

05 62 61 62 61



www.gers.cci.fr

Pour
candidater