



*“opinionway*

pour



# La grande consultation des entrepreneurs

**Vague 79 – Mars 2023**



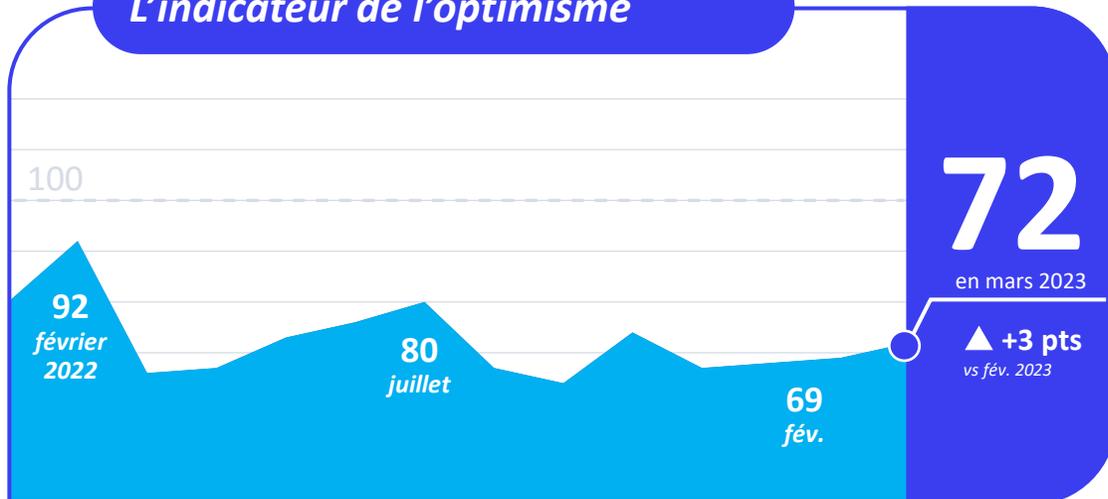
**ESOMAR<sup>23</sup>**  
Corporate



# Le tableau de bord de mars 2023

1/2

## L'indicateur de l'optimisme



## L'état d'esprit actuel

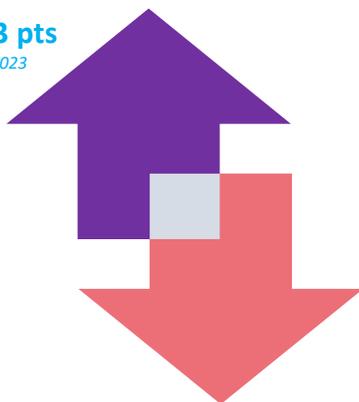


▲ +6 pts  
vs fév. 2023

des dirigeants estiment  
que c'est très bien en ce  
moment

11% ▲ +3 pts  
vs fév. 2023

Augmenter  
le nombre  
de salariés



2% ▶ =  
vs fév. 2023

Réduire  
le nombre  
de salariés

Les embauches prévues dans les  
12 prochains mois



▲ +3 pts  
vs fév. 2023

ont confiance dans les  
perspectives de leur entreprise  
pour les 12 prochains mois

La confiance dans les perspectives



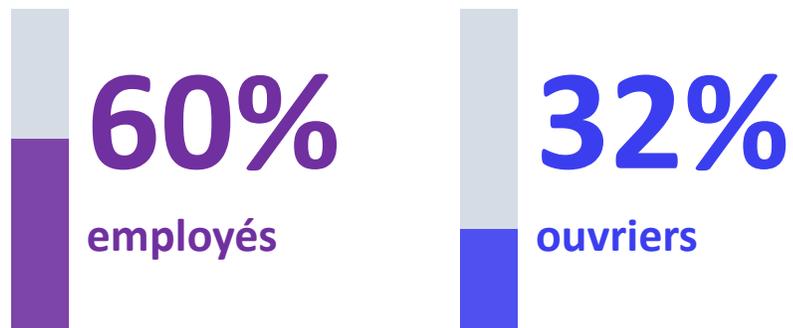
# Le tableau de bord de mars 2023

## Les recrutements envisagés



Parmi les entreprises de 1 salarié ou plus qui ont cherché à recruter...

## Les profils recherchés



## Les types de postes proposés





Vague 79 – Mars 2023

Méthodologie  
& principaux enseignements

“*opinionway*” pour



ESOMAR<sup>23</sup>  
Corporate



# La méthodologie

---

Étude réalisée auprès d'un échantillon de **1 013 dirigeants d'entreprise**.

L'échantillon a été interrogé **par téléphone**.

La **représentativité** de l'échantillon a été assurée par un redressement selon le secteur d'activité et la taille, après stratification par région d'implantation.

Les interviews ont eu lieu **du 9 au 17 mars 2023**.

OpinionWay a réalisé cette enquête en appliquant les procédures et règles de la **norme ISO 20252**.

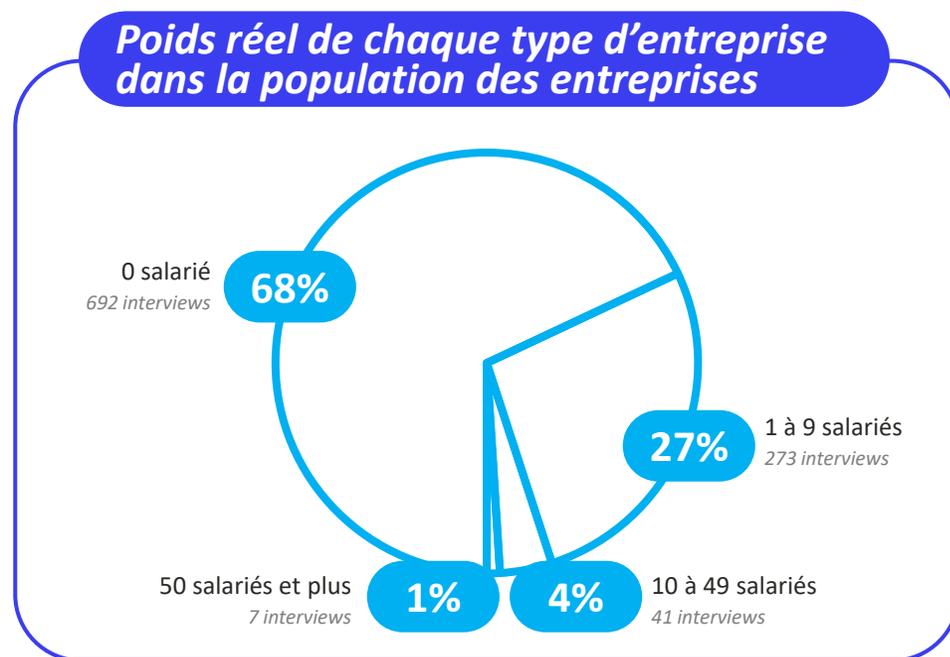
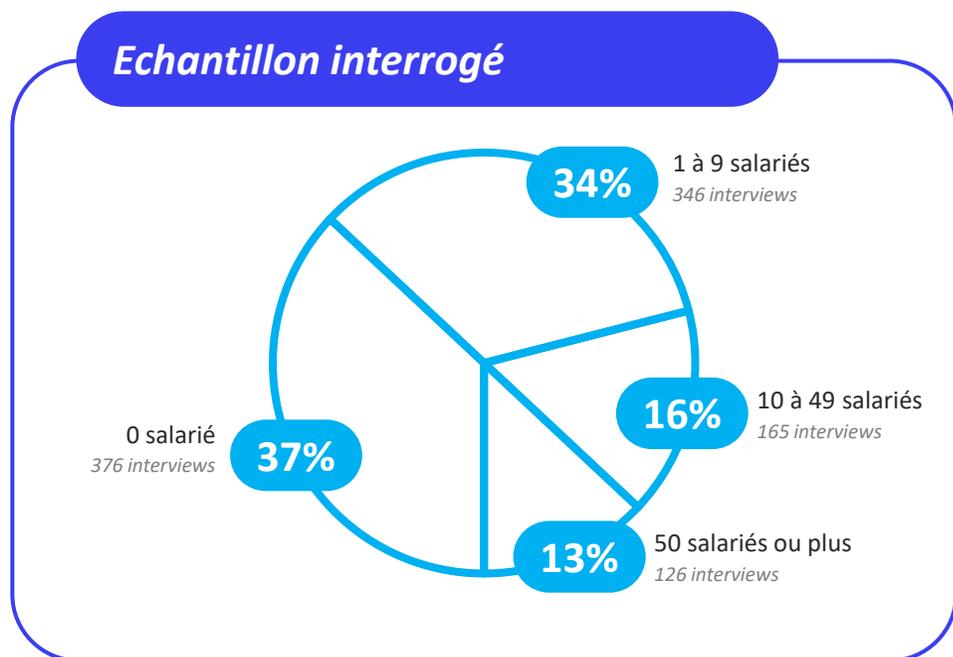


# La structure de l'échantillon interrogé

## Un échantillon raisonné pour une analyse plus détaillée

Pour répondre aux objectifs de l'étude, les dirigeants des grandes entreprises ont été surreprésentés dans l'échantillon afin de disposer d'un nombre d'interviews suffisant pour analyser les résultats par taille d'entreprise.

Le poids de chaque taille d'entreprise a ensuite été corrigé dans l'échantillon global, afin que chaque taille d'entreprise retrouve son poids réel. Les résultats sont donc bien représentatifs de la population étudiée.





# Les points clefs pour mars 2023

---

- ▶ **L'indicateur de l'optimisme continue d'augmenter lentement : +3 points** par rapport au mois dernier et +5 points par rapport à décembre 2022 (**72** ce mois-ci).
- ▶ Concernant la situation actuelle, 38% des dirigeants déclarent que **c'est très bien en ce moment (+6 pts)**, soit presque autant que ceux qui disent plutôt que **c'était mieux hier (39%, -6 pts)**.
- ▶ Parmi les entreprises comptant 1 salarié ou plus, **56% ont cherché à recruter** au cours des 12 derniers mois, et **27% ont complètement atteint leurs objectifs selon leurs dirigeants**.
- ▶ 96% des entreprises de 50 salariés ou plus avaient des objectifs de recrutement, mais la plupart ne les ont atteints qu'en partie (62%).
- ▶ **Une majorité des dirigeants ressent encore les effets de la hausse du coût de l'énergie (55%, +3 points depuis janvier)** et près d'un tiers a dû adapter les process de production de son entreprise pour réduire la consommation et la facture énergétique (29%, +7 points).



Vague 79 – Mars 2023

## Les résultats

“*opinionway*”

pour



CCI FRANCE



ESOMAR<sup>23</sup>  
Corporate



Vague 79 – Mars 2023

# Les résultats Les questions d'actualité

*“opinionway* pour



CCI FRANCE



ESOMAR<sup>23</sup>  
Corporate

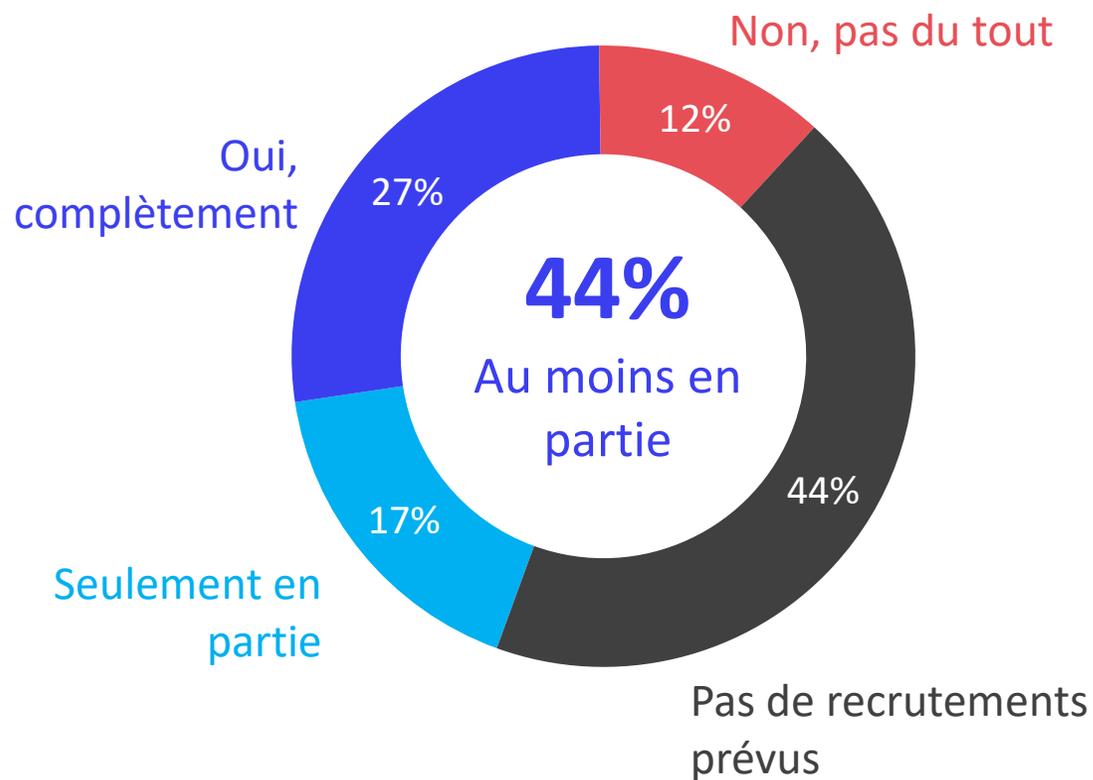


# L'atteinte des objectifs de recrutement

Q. Votre entreprise a-t-elle atteint ses objectifs de recrutement au cours des 12 derniers mois ?

BASE : Question posée aux entreprises comptant au moins un salarié (637 répondants)

**56%** ont des objectifs de recrutement



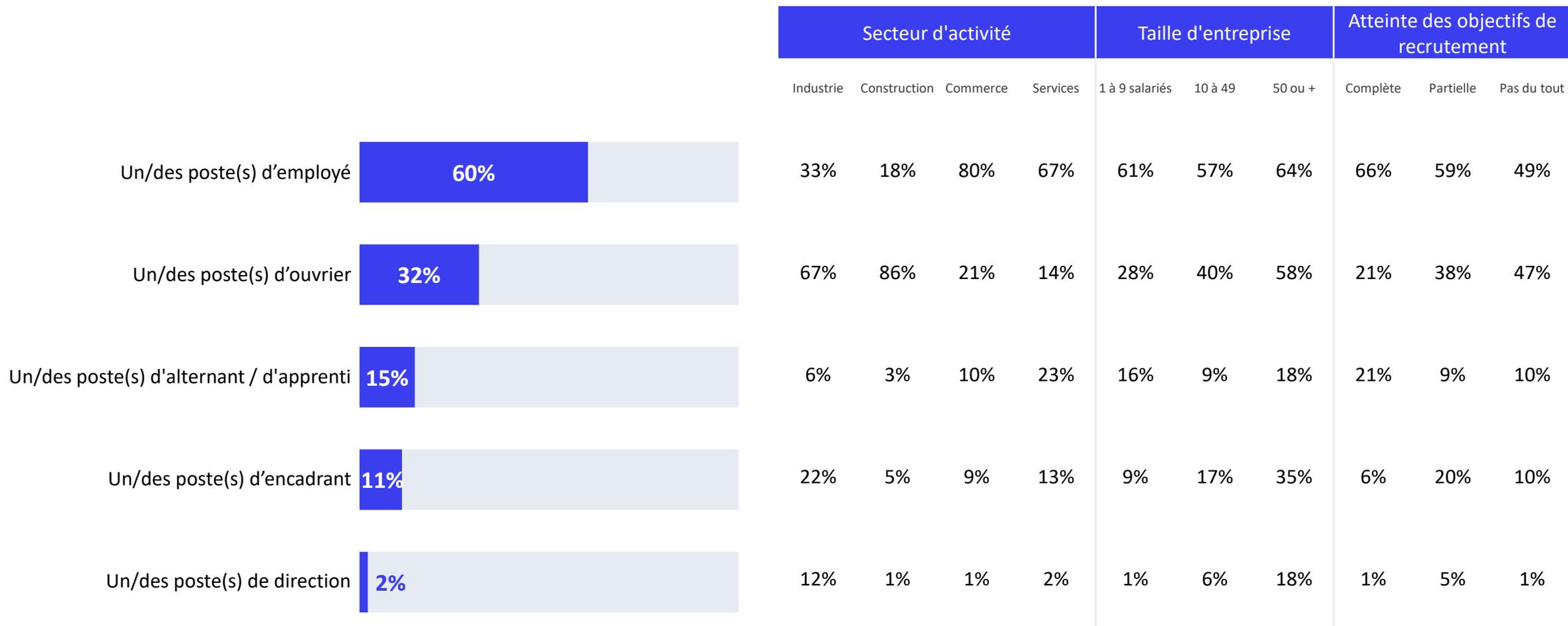
	% Total	Secteur d'activité				Taille d'entreprise		
		Industrie	Construction	Commerce	Services	1 à 9 salariés	10 à 49	50 ou +
<b>Sous-total A des objectifs de recrutement</b>	<b>56%</b>	<b>48%</b>	<b>61%</b>	<b>54%</b>	<b>58%</b>	<b>51%</b>	<b>84%</b>	<b>96%</b>
<b>Sous-total Oui ou en partie</b>	<b>44%</b>	<b>36%</b>	<b>43%</b>	<b>39%</b>	<b>50%</b>	<b>40%</b>	<b>65%</b>	<b>89%</b>
...oui, complètement	27%	19%	17%	24%	34%	27%	29%	27%
...seulement en partie	17%	17%	26%	15%	16%	13%	36%	62%
<b>Non pas du tout</b>	<b>12%</b>	<b>12%</b>	<b>18%</b>	<b>15%</b>	<b>8%</b>	<b>11%</b>	<b>19%</b>	<b>7%</b>
<b>Pas de recrutement prévu</b>	<b>44%</b>	<b>52%</b>	<b>39%</b>	<b>46%</b>	<b>42%</b>	<b>49%</b>	<b>15%</b>	<b>3%</b>



# Les profils recherchés

Q. Pour quels types de postes votre entreprise cherche-t-elle ou a-t-elle cherché à recruter au cours des 12 derniers mois ?

BASE : Question posée aux entreprises comptant au moins un salarié et ayant eu des besoins en recrutement (436 répondants) / Plusieurs réponses possibles, total supérieur à 100%





# Les types de contrats proposés

Q. Et avec quels types de contrats votre entreprise cherche-t-elle ou a-t-elle cherché à recruter ?

BASE : Question posée aux entreprises comptant au moins un salarié et ayant eu des besoins en recrutement (436 répondants) / Plusieurs réponses possibles, total supérieur à 100%

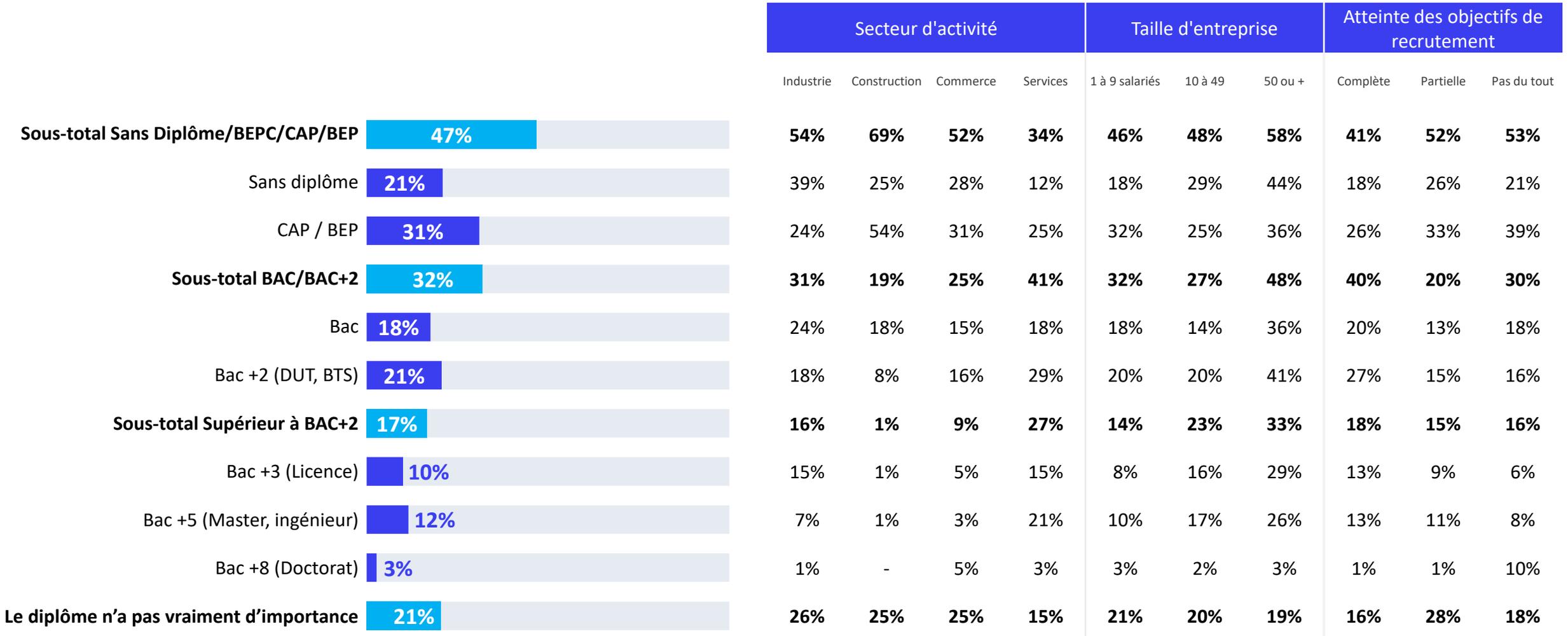
		Secteur d'activité				Taille d'entreprise			Atteinte des objectifs de recrutement		
		Industrie	Construction	Commerce	Services	1 à 9 salariés	10 à 49	50 ou +	Complète	Partielle	Pas du tout
<b>Sous-total CDI</b>	<b>80%</b>	<b>92%</b>	<b>88%</b>	<b>78%</b>	<b>77%</b>	<b>78%</b>	<b>86%</b>	<b>95%</b>	<b>72%</b>	<b>86%</b>	<b>89%</b>
<b>Sous-total CDD</b>	<b>18%</b>	<b>13%</b>	<b>19%</b>	<b>19%</b>	<b>17%</b>	<b>15%</b>	<b>27%</b>	<b>29%</b>	<b>17%</b>	<b>21%</b>	<b>14%</b>
<b>Sous-total Temps complet</b>	<b>83%</b>	<b>95%</b>	<b>100%</b>	<b>76%</b>	<b>80%</b>	<b>79%</b>	<b>95%</b>	<b>94%</b>	<b>78%</b>	<b>88%</b>	<b>87%</b>
<b>Sous-total Temps partiel</b>	<b>11%</b>	<b>6%</b>	<b>3%</b>	<b>20%</b>	<b>8%</b>	<b>11%</b>	<b>9%</b>	<b>18%</b>	<b>9%</b>	<b>12%</b>	<b>14%</b>
CDI en temps complet	<b>76%</b>	92%	88%	69%	73%	73%	85%	92%	67%	85%	82%
CDD en temps complet	<b>16%</b>	13%	19%	15%	16%	13%	26%	29%	16%	19%	12%
Contrat d'alternance	<b>15%</b>	6%	4%	10%	25%	17%	10%	20%	21%	10%	10%
CDI en temps partiel	<b>9%</b>	6%	1%	16%	8%	9%	6%	17%	7%	10%	11%
Poste de saisonnier	<b>6%</b>	-	1%	14%	5%	7%	4%	7%	5%	11%	5%
Intérim	<b>5%</b>	9%	8%	8%	2%	4%	8%	16%	2%	9%	7%
CDD en temps partiel	<b>4%</b>	1%	2%	7%	3%	3%	6%	8%	3%	4%	6%



# Le niveau de diplôme recherché des profils à recruter

Q. Et à quel niveau de diplôme votre entreprise cherche-t-elle ou a-t-elle cherché à recruter ?

BASE : Question posée aux entreprises comptant au moins un salarié et ayant eu des besoins en recrutement (436 répondants) / Plusieurs réponses possibles, total supérieur à 100%





# Les raisons de la non-atteinte des objectifs de recrutement

Q. Selon vous, pour quelles raisons votre entreprise n'a-t-elle pas atteint ses objectifs de recrutement ?

BASE : Question posée aux entreprises comptant au moins un salarié n'ayant pas atteint leurs objectifs de recrutement (265 répondants) / Plusieurs réponses possibles, total supérieur à 100%

		Secteur d'activité				Taille d'entreprise			Atteinte des objectifs de recrutement	
		Industrie	Construction*	Commerce	Services	1 à 9 salariés	10 à 49	50 ou +	Partielle	Pas du tout
Les profils recherchés sont trop rares dans votre bassin d'emploi	60%	70%	65%	58%	57%	56%	72%	63%	56%	67%
Les profils des candidats n'étaient pas satisfaisants	26%	16%	33%	26%	25%	27%	26%	18%	25%	28%
La concurrence des entreprises dans votre bassin d'emploi	21%	20%	25%	14%	25%	22%	19%	21%	19%	23%
Les attentes des candidats étaient trop importantes	21%	25%	18%	16%	26%	21%	20%	24%	25%	14%
Le secteur de votre entreprise manque d'attractivité	17%	9%	9%	25%	17%	15%	20%	24%	21%	11%
Les salaires proposés sont trop faibles	16%	20%	21%	10%	18%	17%	13%	18%	19%	12%
Le comportement des candidats n'était pas adapté	12%	16%	18%	8%	11%	11%	16%	10%	17%	6%
Les postes à pourvoir manquent d'attractivité	12%	11%	6%	12%	16%	13%	8%	20%	11%	14%
Trop d'aides pour les personnes sans emploi ce qui n'incite pas au travail	10%	8%	6%	17%	7%	8%	19%	3%	11%	10%
Le manque de ressource en interne pour gérer le recrutement	5%	2%	-	3%	10%	5%	4%	6%	6%	3%
Votre entreprise manque d'attractivité	4%	13%	2%	2%	6%	2%	10%	8%	6%	2%
Les objectifs de recrutement n'étaient pas bien définis	1%	-	-	3%	-	1%	-	1%	-	2%
Autre	2%	1%	-	-	5%	2%	-	5%	2%	2%
NSP	1%	-	-	-	2%	1%	-	-	1%	-

\*En raison d'un faible nombre d'interviews, les résultats sont à interpréter avec précaution



# Les conséquences de la non-atteinte des objectifs

Q. Quelles sont / seraient les conséquences de la non-atteinte des objectifs de recrutement sur votre entreprise ?

BASE : Question posée aux entreprises comptant au moins un salarié et ayant eu des besoins en recrutement (436 répondants) / Plusieurs réponses possibles, total supérieur à 100%

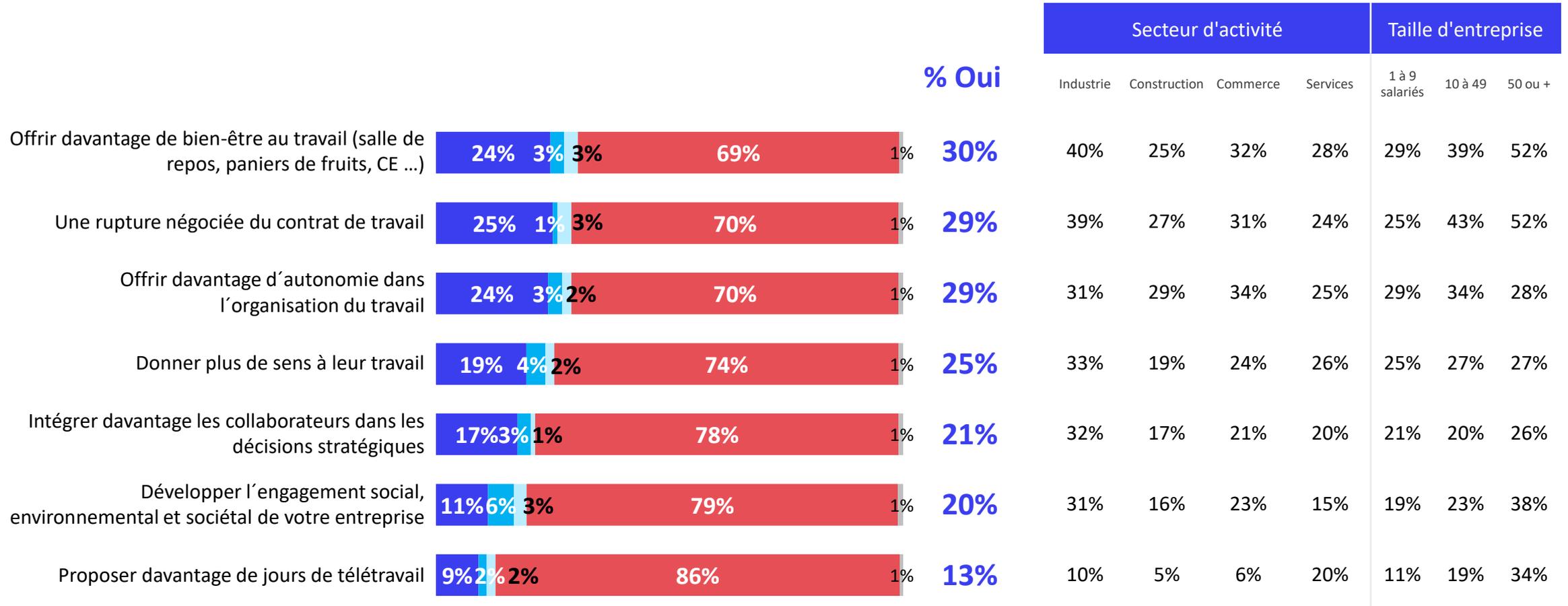
		Secteur d'activité				Taille d'entreprise			Atteinte des objectifs de recrutement		
		Industrie	Construction	Commerce	Services	1 à 9 salariés	10 à 49	50 ou +	Complète	Partielle	Pas du tout
De la fatigue pour les équipes	59%	58%	50%	61%	59%	57%	63%	69%	57%	60%	60%
Une désorganisation du fonctionnement de l'entreprise	38%	46%	25%	48%	33%	37%	41%	43%	41%	34%	36%
Des renoncements à accepter des clients, des commandes	31%	39%	42%	26%	29%	33%	27%	14%	25%	31%	44%
Une perte de rentabilité de l'entreprise	28%	38%	26%	32%	24%	28%	29%	29%	30%	24%	29%
Une perte de clients / de commandes	26%	32%	23%	33%	21%	27%	22%	19%	25%	23%	33%
Un allongement des délais de production	24%	37%	36%	18%	21%	23%	26%	21%	21%	28%	24%
Une baisse de la qualité de la production	11%	8%	13%	11%	11%	11%	9%	16%	12%	10%	12%
Autre	4%	5%	7%	3%	3%	3%	5%	10%	4%	3%	4%
Aucune conséquence	9%	13%	7%	8%	10%	11%	5%	4%	11%	8%	7%
NSP	1%	-	-	1%	1%	1%	-	1%	2%	-	-



# Les requêtes des collaborateurs auprès de la direction

Q. Au cours des trois dernières années, vos collaborateurs ont-ils sollicité la direction de votre entreprise concernant chacun des éléments suivants ?

BASE : Question posée aux entreprises comptant au moins un salarié (637 répondants)



● Oui, et votre entreprise a pris des mesures en ce sens
 ● Oui, et votre entreprise envisage de prendre des mesures
 ● Oui, mais aucune mesure ne sera prise
 ● Non
 ● NSP

# Les effets de la hausse du coût de l'énergie

Q. Au premier trimestre 2023, quels effets de la hausse du coût de l'énergie avez-vous pu constater ?\*

BASE : Ensemble (1013 répondants) / Plusieurs réponses possibles, total supérieur à 100%

	Secteur d'activité				Taille d'entreprise					
	Industrie	Construction	Commerce	Services	0 salarié	1 salarié et plus	...1 à 9	...10 à 49	...50 ou +	
<b>Sous-total Ressent des effets</b>	<b>55%</b> ▲+3pts	<b>70%</b>	<b>51%</b>	<b>66%</b>	<b>50%</b>	<b>51%</b>	<b>65%</b>	<b>64%</b>	<b>70%</b>	<b>71%</b>
Une adaptation des process de production pour baisser la consommation énergétique et donc la facture	29% ▲+7pts	33%	28%	32%	27%	28%	30%	28%	43%	43%
De légères tensions sur la trésorerie sans fermeture de l'entreprise	20% ▶=	33%	22%	21%	18%	17%	26%	27%	22%	27%
De fortes tensions sur la trésorerie sans fermeture de l'entreprise	12% ▼-3pts	17%	7%	19%	8%	10%	14%	13%	20%	11%
La fermeture définitive de l'entreprise	- ▼-3pts	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Le recours au chômage partiel	- ▼-1pt	-	-	-	-	-	-	-	1%	3%
Autre	1% ▼-2pts	3%	1%	1%	1%	-	3%	3%	3%	3%
Mon entreprise ne subit pas de hausse du coût de l'énergie	21% ▼-1pt	20%	26%	22%	21%	23%	18%	18%	16%	9%
Aucun effet	21% ▼-3pts	9%	23%	11%	27%	24%	15%	16%	12%	14%
NSP	2%	1%	1%	1%	3%	2%	2%	2%	2%	6%

▲▼ Evolution depuis janvier 2023 / \*En janvier, la question posée était : « Quels seront à votre avis les effets de la hausse du coût de l'énergie prévue en 2023 pour votre entreprise ? »



Vague 79 – Mars 2023

Les résultats  
Les questions barométriques

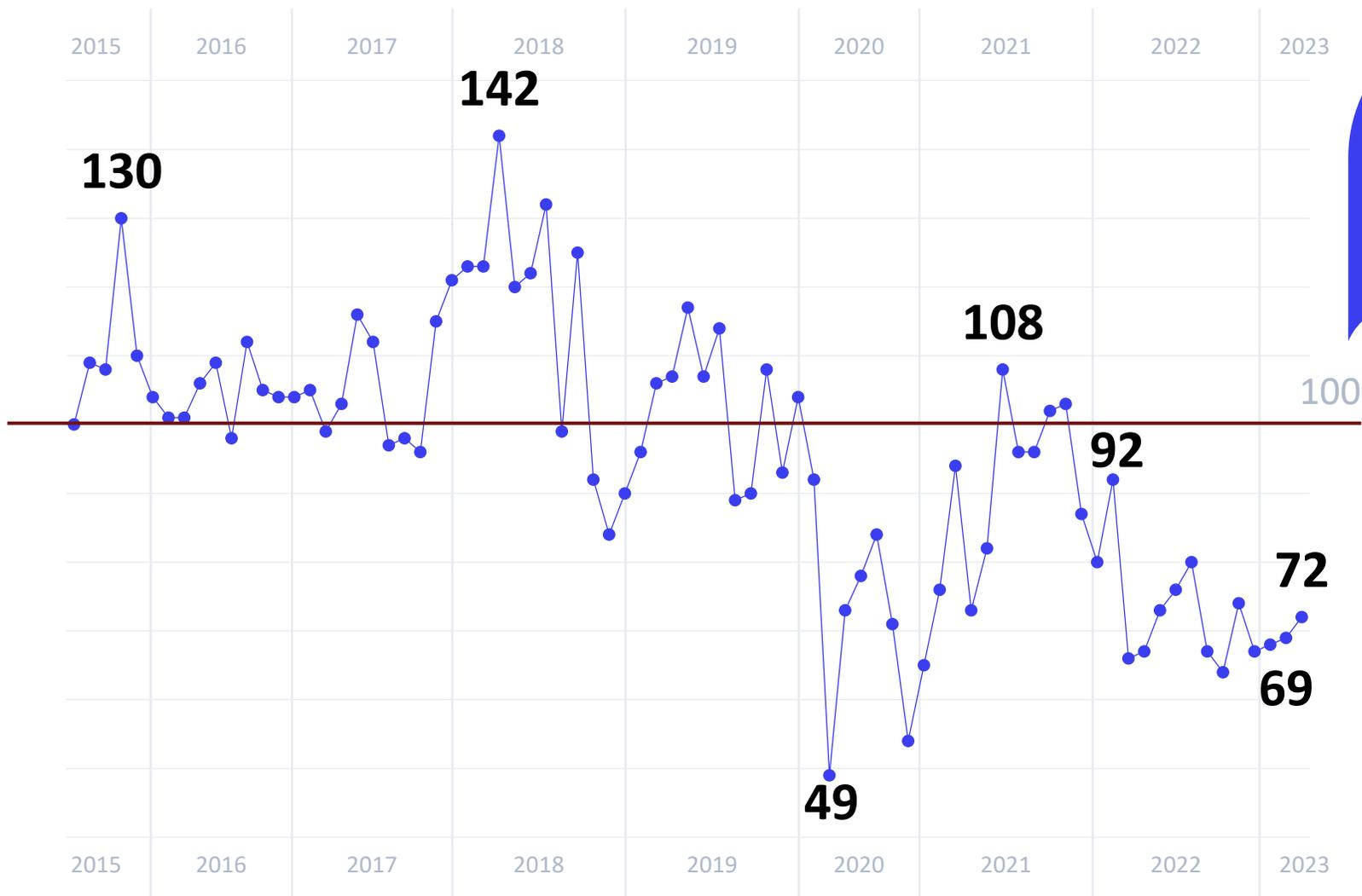
“*opinionway*” pour



ESOMAR<sup>23</sup>  
Corporate



# L'indicateur de l'optimisme



72

L'indicateur de mars 2023

▲+3 pts depuis février

L'indicateur prend en compte les questions de confiance à l'égard de l'évolution de l'économie et d'appréciation de la situation actuelle. La référence est la vague 1 de février 2015 (base 100) pour chaque groupe d'entreprises

100

100

72

69

49

108

142



# L'appréciation de la situation actuelle

Q. Dans le contexte actuel vous êtes plutôt porté à dire... ?

BASE : Ensemble (1013 répondants)

MARS 2023

C'était mieux hier

▼ -6pts

39%

C'est très bien en ce moment

▲ +6pts

38%

Ce sera mieux demain

▶ =

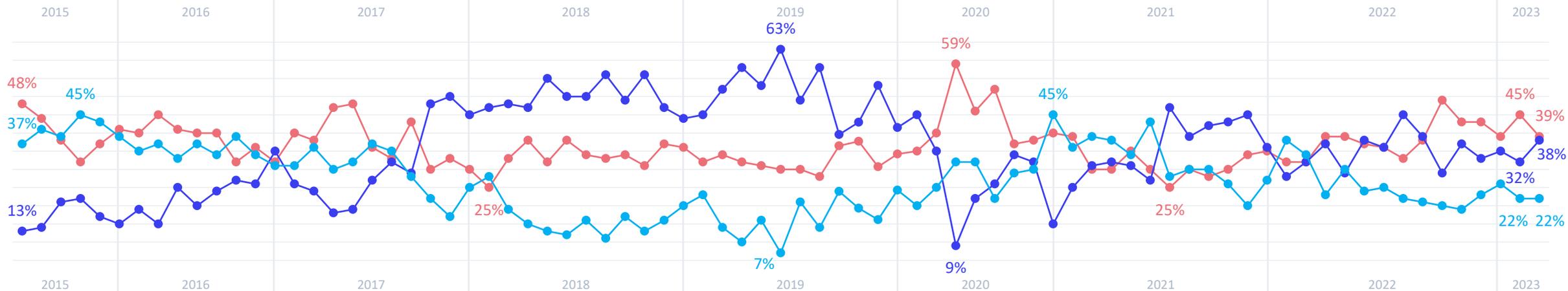
22%

NSP: 1%

▲▼ Evolution depuis février 2023

Secteur d'activité	Taille d'entreprise								
	Industrie	Construction	Commerce	Services	0 salarié	1 salarié et plus	...1 à 9	...10 à 49	...50 ou +
	42%	36%	50%	34%	40%	38%	38%	33%	30%
	32%	45%	27%	42%	38%	36%	36%	41%	32%
	25%	18%	23%	22%	21%	25%	25%	25%	38%
	1%	1%	-	2%	1%	1%	1%	1%	-

## Les évolutions depuis février 2015





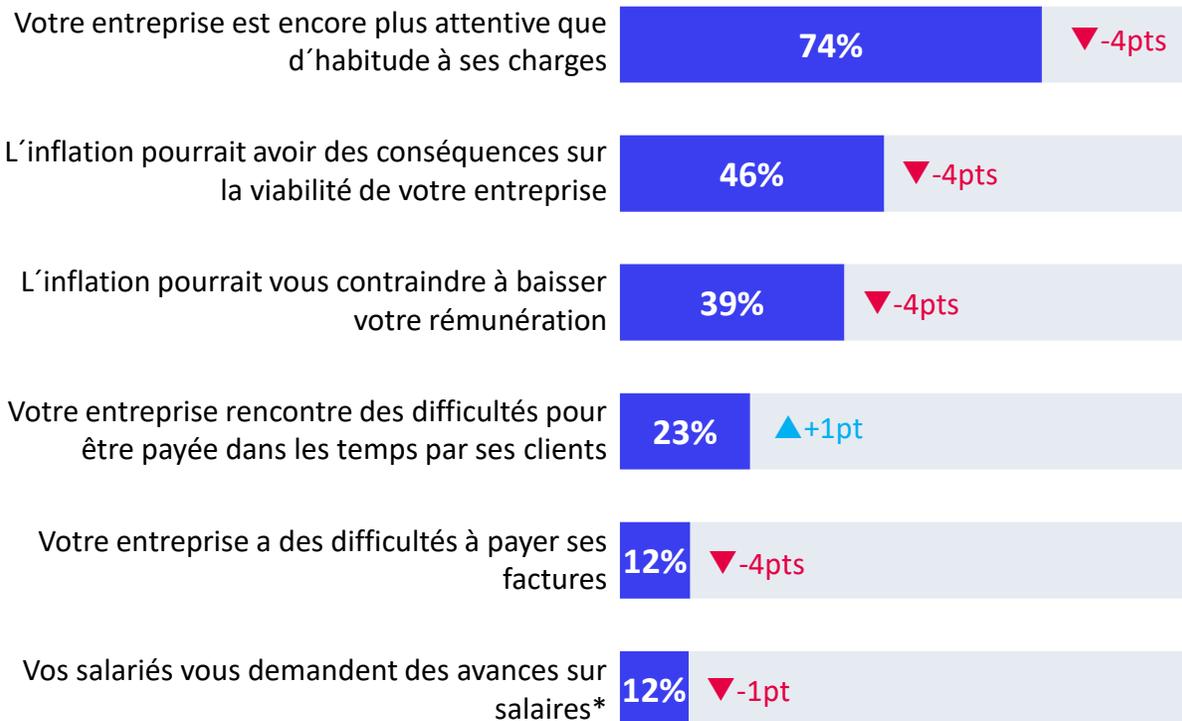
# L'impact de l'inflation pour les entreprises

Q. Ce mois-ci, diriez-vous que votre entreprise est concernée ou non par chacune des situations suivantes liées à l'inflation ?

BASE : Ensemble (1013 répondants)

MARS 2023

% Oui



Secteur d'activité				Taille d'entreprise				
Industrie	Construction	Commerce	Services	0 salarié	1 salarié et plus	...1 à 9	...10 à 49	...50 ou +
76%	75%	82%	70%	69%	84%	84%	84%	89%
55%	48%	57%	40%	45%	50%	50%	49%	33%
52%	38%	48%	34%	39%	40%	43%	24%	12%
33%	38%	22%	19%	20%	29%	27%	43%	26%
21%	15%	16%	9%	11%	15%	16%	8%	7%
20%	13%	15%	8%	-	12%	10%	22%	42%

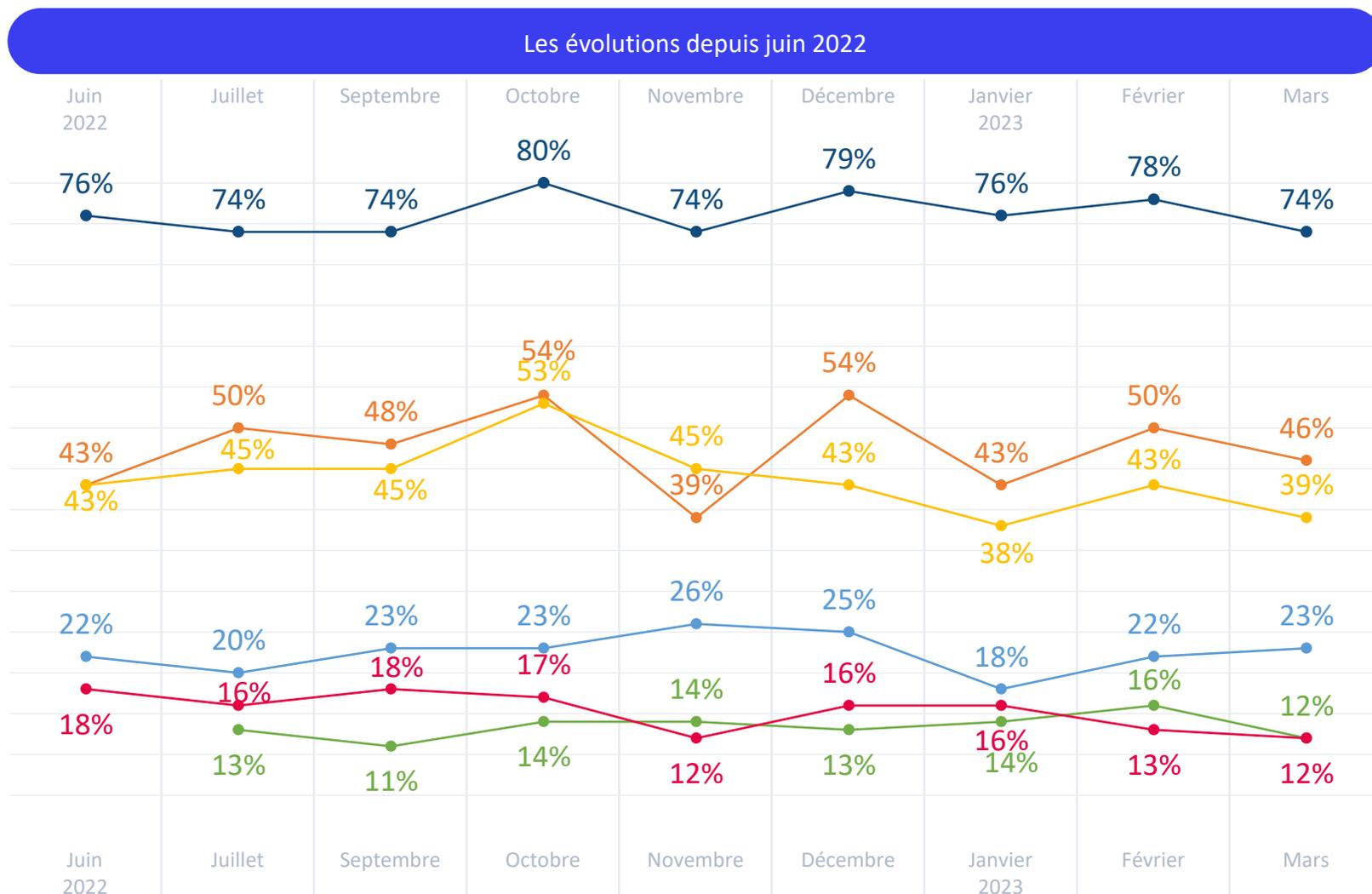
▲▼ Evolution depuis février 2023 \*Item posé aux entreprises avec au moins 1 salarié



# L'impact de l'inflation pour les entreprises

Q. Ce mois-ci, diriez-vous que votre entreprise est concernée ou non par chacune des situations suivantes liées à l'inflation ?

BASE : Ensemble (1013 répondants)



- Votre entreprise est encore plus attentive que d'habitude à ses charges
- L'inflation pourrait avoir des conséquences sur la viabilité de votre entreprise
- L'inflation pourrait vous contraindre à baisser votre rémunération
- Votre entreprise rencontre des difficultés pour être payée dans les temps par ses clients
- Votre entreprise a des difficultés à payer ses factures
- Vos salariés vous demandent des avances sur salaires  
*Item posé aux entreprises avec au moins 1 salarié*



# La confiance dans les perspectives pour les 12 prochains mois

Q. Concernant les perspectives des 12 prochains mois, diriez-vous que vous êtes très confiant, assez confiant, assez inquiet, très inquiet, pour... ?

BASE : Ensemble (1013 répondants)

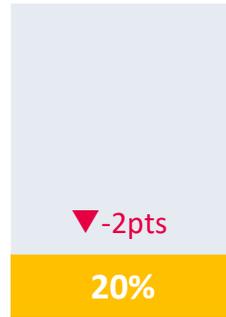
## Se déclarent confiants pour...

MARS 2023

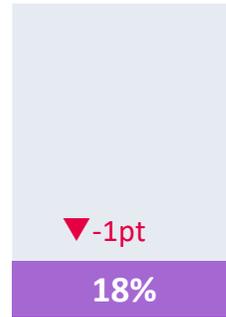
Leur entreprise



L'économie française



L'économie mondiale

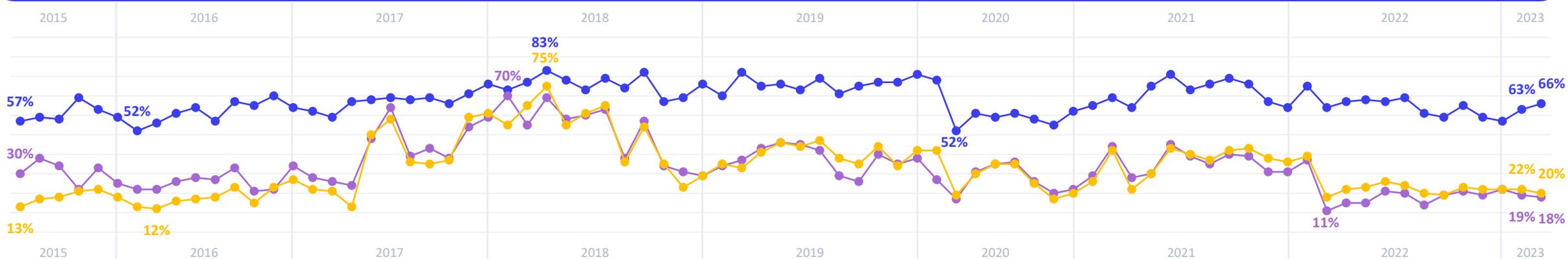


▲▼ Evolution depuis février 2023

% Confiant

Secteur d'activité	Taille d'entreprise				
	0 salarié	1 salarié et plus	...1 à 9	...10 à 49	...50 ou +
Industrie	64%	70%	69%	73%	79%
Construction	20%	23%	23%	20%	32%
Commerce	16%	22%	22%	22%	28%
Services	53%	75%	54%	71%	71%

## Les évolutions depuis février 2015





# L'évolution des effectifs dans les 12 prochains mois

Q. Au cours des 12 prochains mois, votre entreprise envisage-t-elle de... ?

BASE : Ensemble (1013 répondants)

MARS 2023

11% ▲+3pts

Augmenter le nombre de salariés

87% ▼-3pts

Maintenir le nombre de salariés stable

▶= 2%

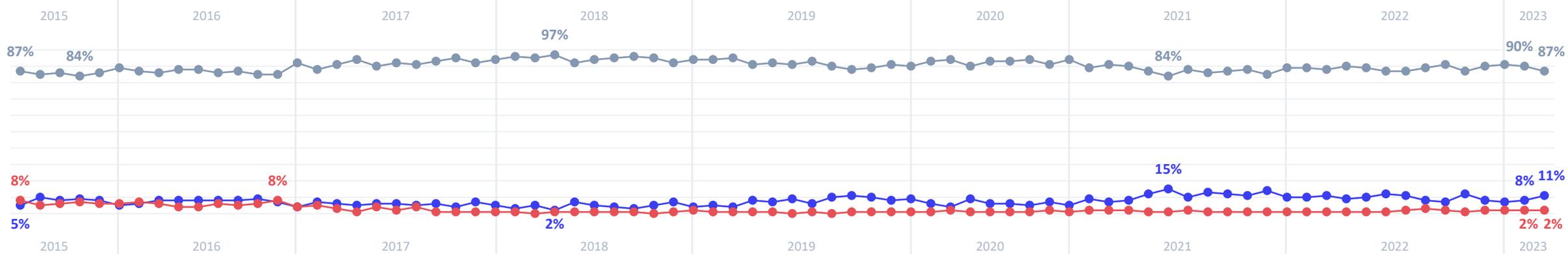
Réduire le nombre de salariés



▲▼ Evolution depuis février 2023

Secteur d'activité				Taille d'entreprise				
Industrie	Construction	Commerce	Services	0 salarié	1 salarié et plus	...1 à 9	...10 à 49	...50 ou +
21%	18%	14%	8%	5%	26%	24%	35%	40%
75%	79%	84%	91%	95%	68%	70%	60%	57%
4%	3%	2%	1%	-	6%	6%	5%	3%

## Les évolutions depuis février 2015



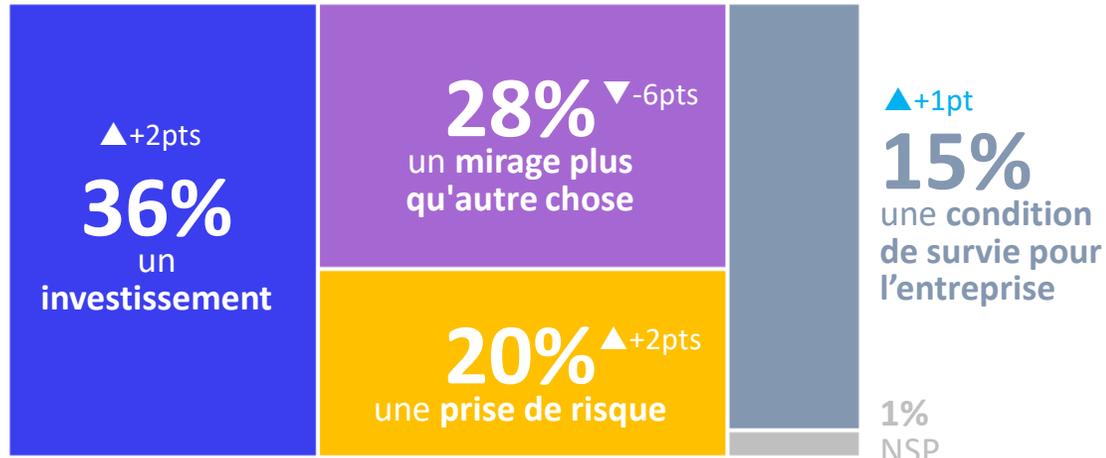


# Le rapport à l'innovation des dirigeants d'entreprise

Q. Innover c'est pour votre entreprise avant tout... ?

BASE : Ensemble (1013 répondants)

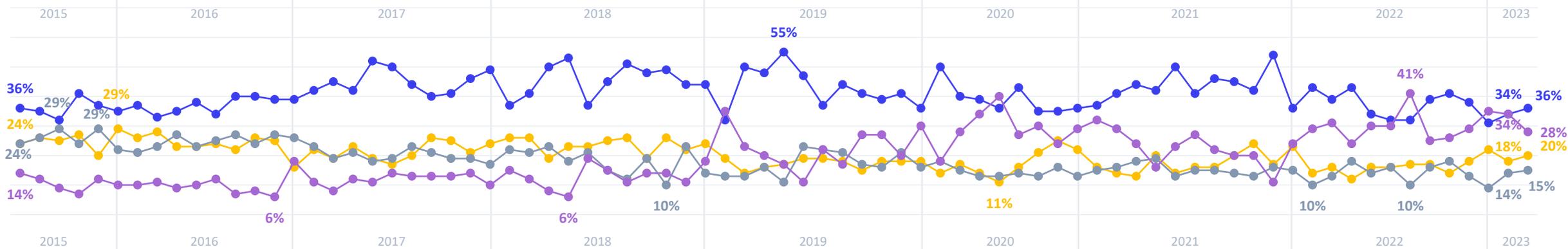
MARS 2023



▲▼ Evolution depuis février 2023

	Secteur d'activité				Taille d'entreprise				
	Industrie	Construction	Commerce	Services	0 salarié	1 salarié et plus	...1 à 9	...10 à 49	...50 ou +
	35%	46%	34%	36%	31%	47%	45%	56%	67%
	34%	28%	22%	30%	32%	19%	20%	15%	8%
	21%	17%	29%	16%	22%	15%	16%	11%	6%
	6%	9%	15%	17%	14%	17%	17%	16%	18%
	4%	-	-	1%	1%	2%	2%	2%	1%

Les évolutions depuis février 2015





*“opinionway*

pour



# La grande consultation des entrepreneurs

**Vague 79 – Mars 2023**



**ESOMAR<sup>23</sup>**  
Corporate