“opinionway

pour

CCI FRANCE

LA TRIBUNE

LCI

La grande consultation des entrepreneurs

Vague 63 – Octobre 2021

afaq ISO 20252 Étude marketing et d'opinion AFNOR CERTIFICATION

ESOMAR member

Méthodologie & principaux enseignements

Vague 63 – Octobre 2021

“opinionway pour CCI FRANCE LA TRIBUNE LCI

La méthodologie

Étude réalisée auprès d'un échantillon de **612 dirigeants d'entreprise**.

La **représentativité** de l'échantillon a été assurée par un redressement selon le secteur d'activité et la taille, après stratification par région d'implantation.

L'échantillon a été interrogé **par téléphone**.

Les interviews ont eu lieu **du 13 au 22 octobre 2021**.

OpinionWay a réalisé cette enquête en appliquant les procédures et règles de la **norme ISO 20252**.

Les dirigeants souhaitent que l'économie soit au cœur de la présidentielle

- Malgré le renchérissement du prix de l'énergie et des matières premières, les chefs d'entreprise affichent un optimisme en hausse. Les dirigeants d'entreprise étant sûrement rassurés par la reprise relativement limitée de l'épidémie de Covid-19, l'indicateur de l'optimisme s'établit ce mois-ci à 102. C'est la deuxième fois qu'il repasse au-dessus de la barre symbolique des 100 depuis décembre 2019. L'indicateur est légèrement plus haut pour les petites entreprises : 102 pour celles comptant 0 à 9 salariés contre 99 pour les entreprises plus grandes.

- Le premier tour de l'élection présidentielle se tenant dans bientôt 5 mois, les chefs d'entreprise jugent que les sujets économiques doivent y prendre une place primordiale. 82% estiment ainsi que l'emploi devra être un thème prioritaire dans la campagne. 78% citent le pouvoir d'achat, qui est aussi le premier critère cité par l'ensemble des Français (55%) . On notera également que les chefs d'entreprise accordent une importance plus grande au thème de l'éducation et de la formation (3ème thème pour les dirigeants, 9ème pour les Français) et une moindre importance aux enjeux de sécurité (3ème thème pour les Français, 9ème pour les dirigeants).
  - Certains thèmes sont beaucoup moins cités par les dirigeants des entreprises comptant 10 salariés et plus, donnant à leurs réponses un profil assez spécifique par rapport aux réponses de l'ensemble de Français. L'immigration est ainsi peu citée (29% contre 50% des dirigeants d'entreprises moins grandes), tout comme les inégalités sociales (48% contre 65%).
  - Se rapprochant particulièrement de l'ensemble des Français, les indépendants citent davantage la protection sociale : 70% contre 63% pour les dirigeants des entreprises comptant 1 à 9 salariés, et 53% pour ceux des entreprises plus grandes.

- Les attentes vis-à-vis de l'élection présidentielle sont encore limitées, 49% des dirigeants estimant qu'elle n'aura aucun effet sur l'économie française et 21% n'exprimant aucun avis. Près d'un quart des dirigeants s'attend toutefois à un effet positif (22%).
  - Les dirigeants des TPE sont ceux qui ont le plus d'attentes, plus que les indépendants ou les grandes entreprises. 30% des dirigeants d'entreprises comptant 1 à 9 salariés anticipent un effet positif, contre 19% des dirigeants d'entreprises sans salarié et 20% des dirigeants d'entreprises en comptant au moins 10.

Une entreprise sur quatre a investi pour sa transition numérique ou énergétique

- La digitalisation et la crise environnementale sont des enjeux chaque année plus prégnants pour les entreprises. En réaction, près d'un quart des dirigeants déclare que son entreprise a investi en 2021 pour sa transition énergétique ou numérique (23%). Pour l'année prochaine, 17% des dirigeants déclarent que leur entreprise devrait investir dans au moins une de ces transitions.

- On observe d'ailleurs un renouvellement assez important des entreprises qui investissent : parmi celles qui ont l'intention d'investir en 2022, 45% n'auront pas investi en 2021.
  - Les grandes entreprises sont les plus nombreuses à avoir investi dans chacune des transitions en 2021. En tout, 40% des entreprises comptant 10 salariés ou plus ont investi dans une de ces transitions, contre 21% des entreprises plus petites.

- Parmi les entreprises qui ont investi pour la transition énergétique ou numérique, 25% ont demandé une aide publique, et 21% l'ont obtenue.

- Les transitions énergétique et numérique s'inscrivent dans le contexte plus large d'une forte reprise de l'économie, malgré les pénuries de matières premières et d'équipement qui peuvent être déplorées. D'autres investissements profitent de cette situation favorable. La part des entreprises qui comptent embaucher dans les 12 prochains se maintient ainsi à un niveau historiquement haut (12%, -1 point par rapport à septembre). Cela va de pair avec un regard assez positif sur l'innovation : 45% jugent que c'est avant tout un investissement. 20% portent un regard plus ambivalent, et estiment qu'il s'agit d'une prise de risque (+4 points par rapport à septembre).

Les résultats

Vague 63 – Octobre 2021

“opinionway pour CCI FRANCE LA TRIBUNE LCI

Les questions d’actualité

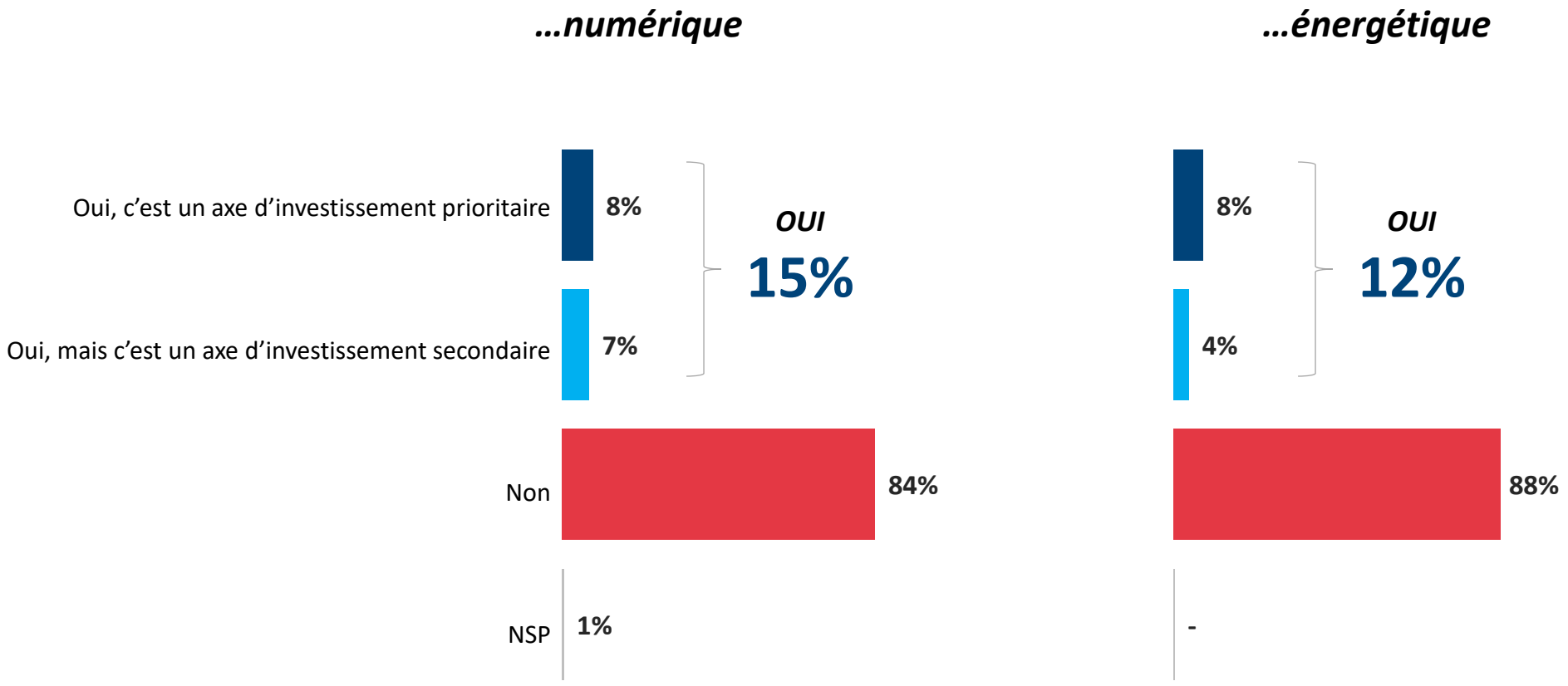
Vague 63 – Octobre 2021

“opinionway pour CCI FRANCE LA TRIBUNE LCI

Les investissements des entreprises pour leurs transitions en 2021

612
CHEFS D'ENTREPRISE

Q : Depuis le début de l'année 2021, votre entreprise a-t-elle investi pour sa transition… ?
BASE : Ensemble



Les investissements des entreprises pour leurs transitions en 2021

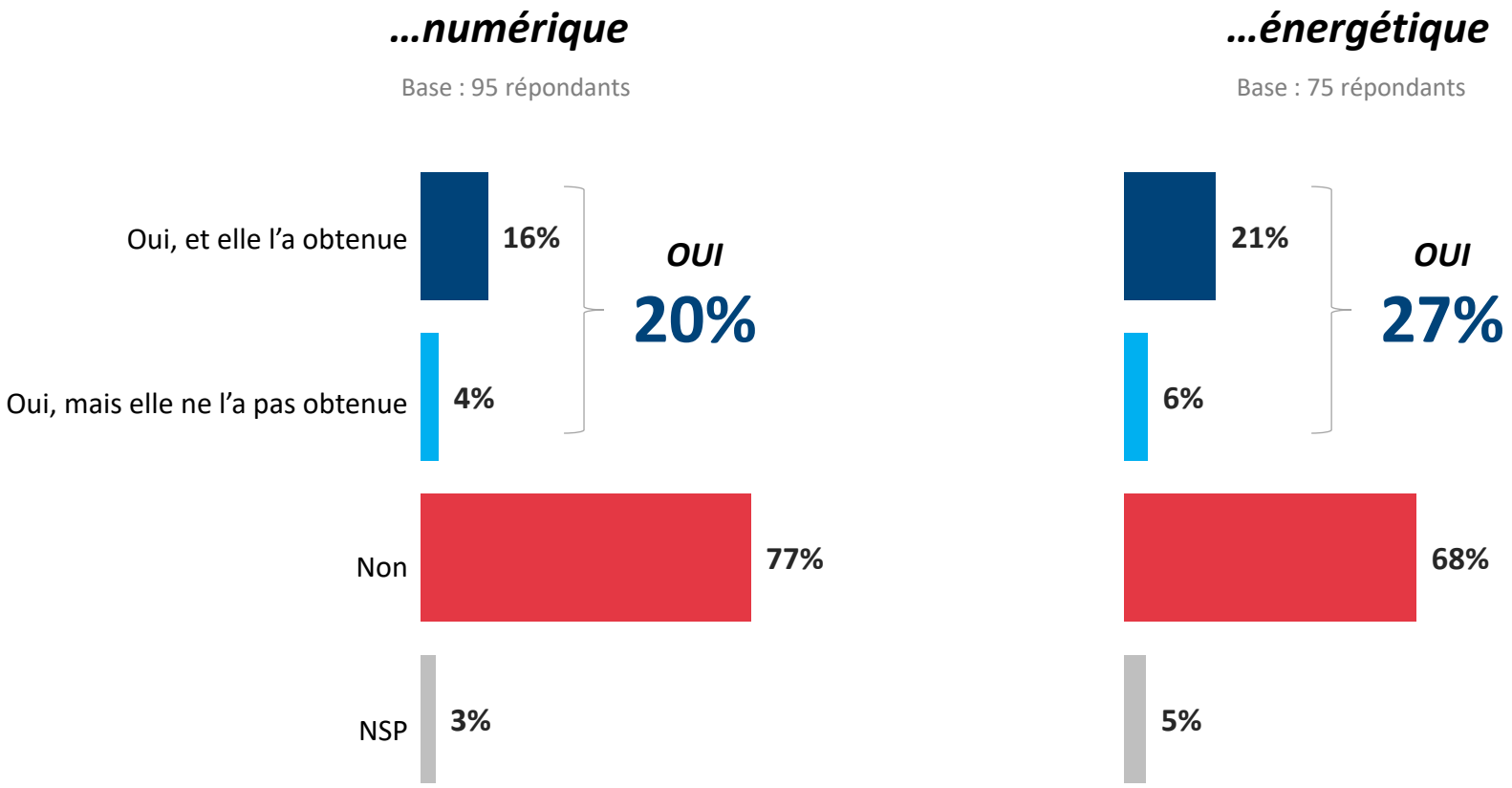
612
CHEFS D'ENTREPRISE

Q : Depuis le début de l'année 2021, votre entreprise a-t-elle investi pour sa transition… ?
BASE : Ensemble

		Ensemble	Détail selon… …le Secteur d'activité: Industrie	Construction	Commerce	Services	…la Taille d'entreprise: 0 à 9 salariés	10 salariés ou +
…numérique	**Sous-total Oui**	**15%**	**14%**	**15%**	**22%**	**13%**	**15%**	**24%**
	…et c'est un axe d'investissement prioritaire	8%	10%	6%	12%	7%	8%	20%
…énergétique	**Sous-total Oui**	**12%**	**18%**	**13%**	**12%**	**11%**	**11%**	**26%**
	…et c'est un axe d'investissement prioritaire	8%	13%	7%	9%	7%	7%	17%

Les aides publiques demandées pour ses transitions

Q : Votre entreprise a-t-elle demandé une ou des aide(s) publique(s) pour investir pour sa transition… ?
BASE : Entreprises ayant investi dans la transition numérique ou énergétique en 2021



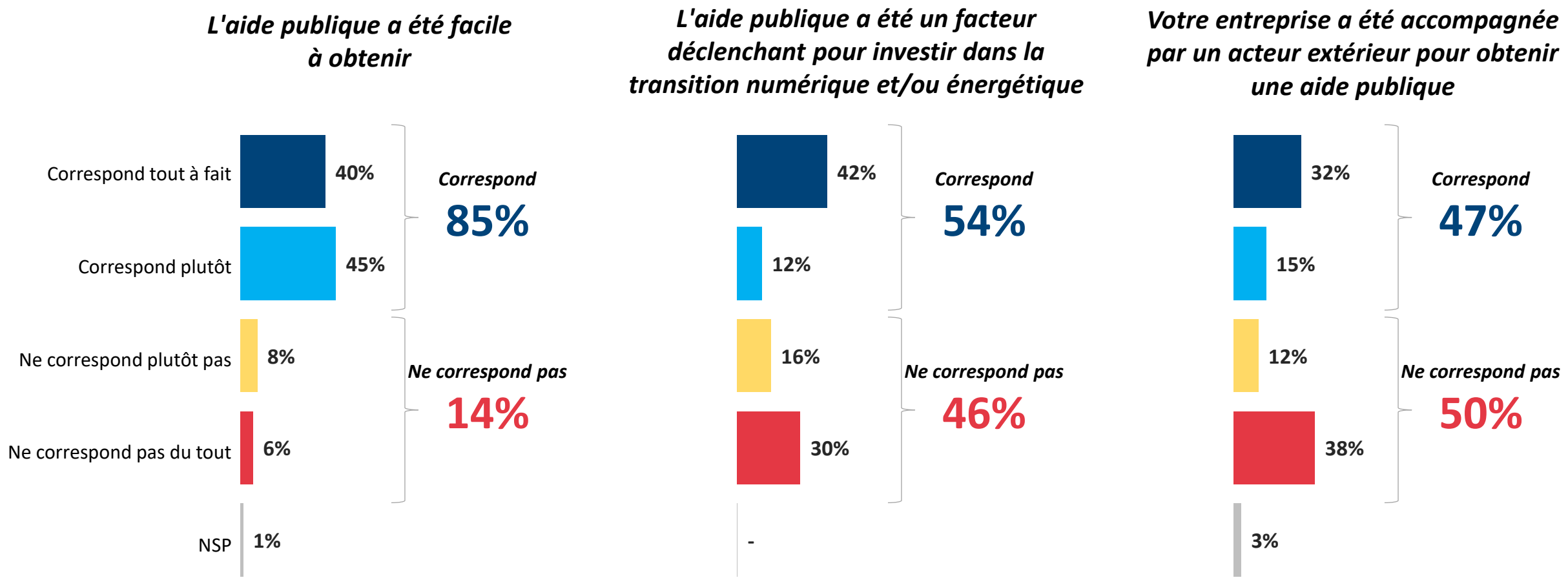
Les opinions relatives à l'obtention des aides publiques

29*
CHEFS D'ENTREPRISE

Q : Et concernant cette ou ces aide(s), chacune des affirmations suivantes correspond-elle à la situation de votre entreprise ?

BASE : Entreprises ayant obtenu des aides publiques pour investir dans leurs transitions

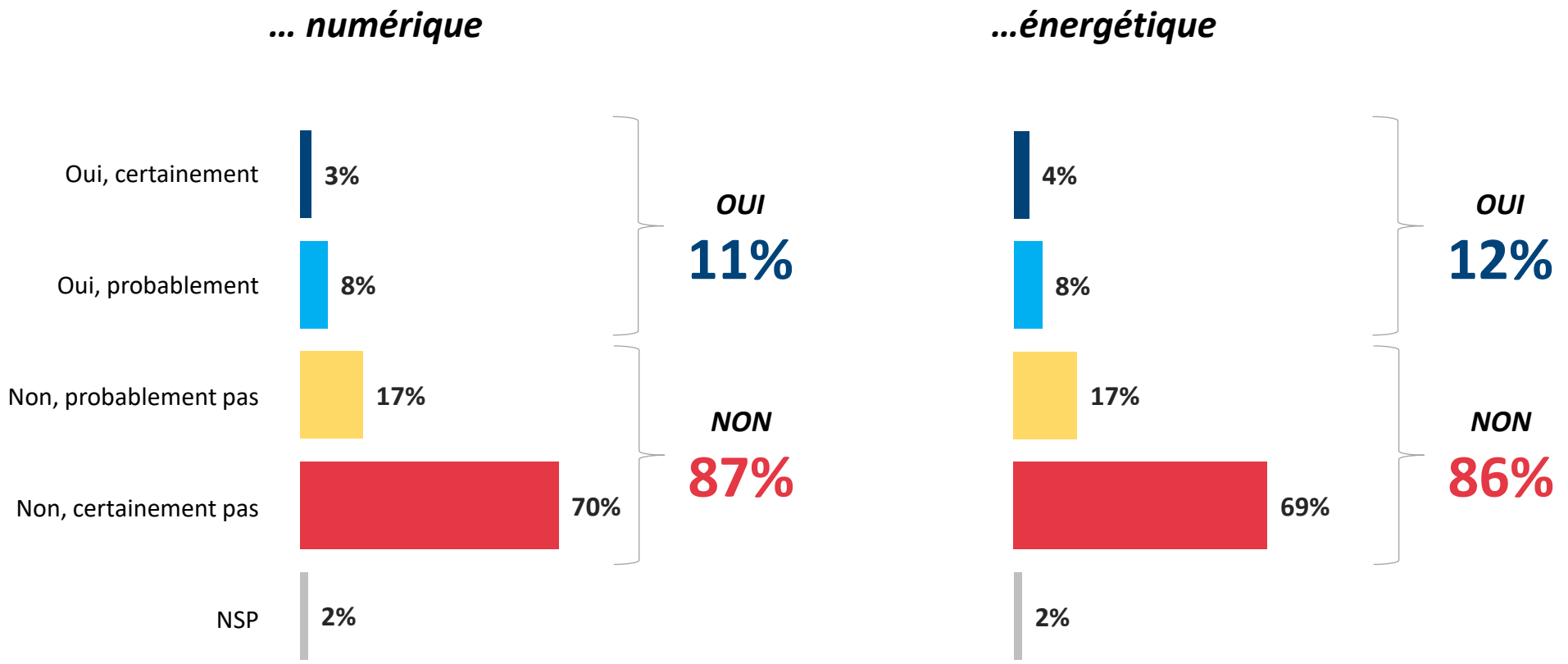
**En raison d'un faible nombre d'interviews, les résultats sont à interpréter avec précaution*



L'intention d'investir pour sa transition énergétique ou digitale en 2022

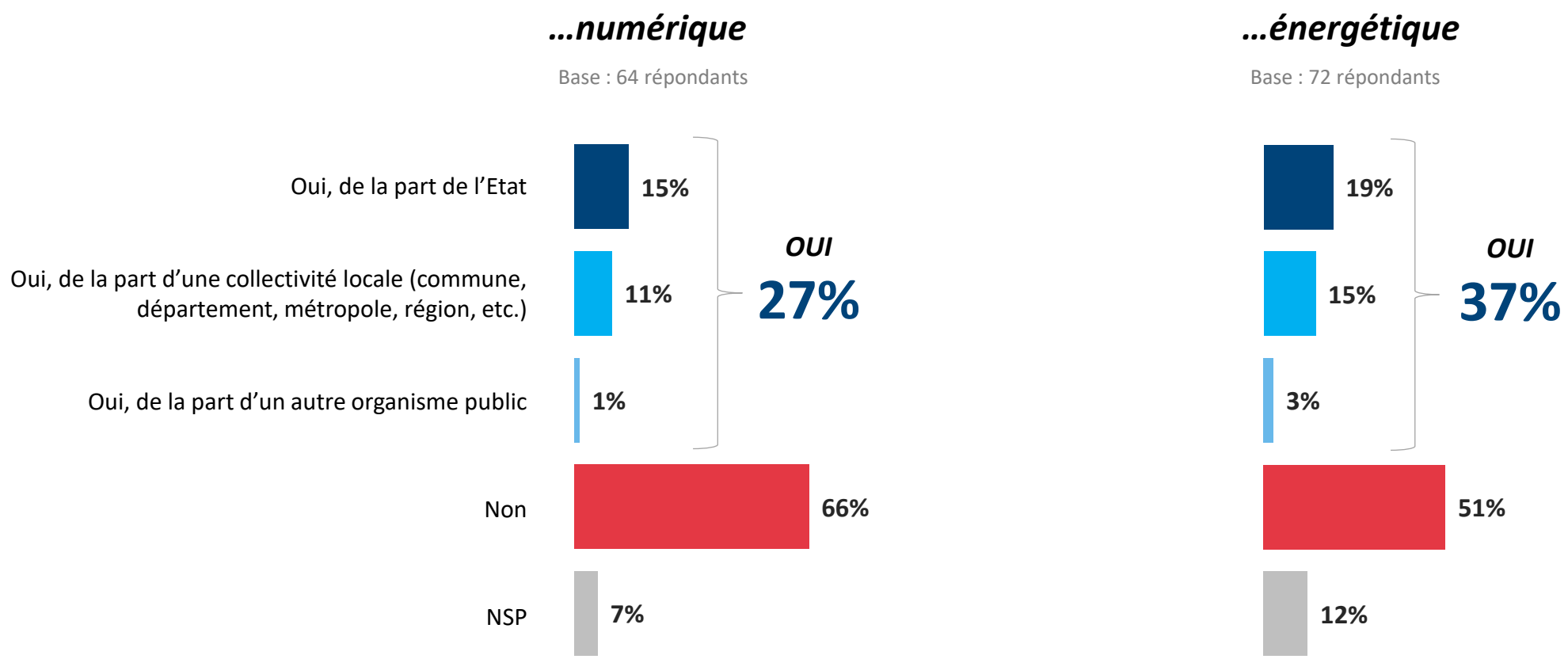
612
CHEFS D'ENTREPRISE

Q : Et en 2022, votre entreprise a-t-elle l'intention d'investir pour sa transition… ?
BASE : Ensemble



L'intention de demander un aide publique pour ses transitions en 2022

Q : Votre entreprise prévoit-t-elle de demander une aide publique pour sa transition… ?
BASE : Entreprises ayant l'intention d'investir en 2022



Baromètre présidentielle 2022

Vague 63 – Octobre 2021

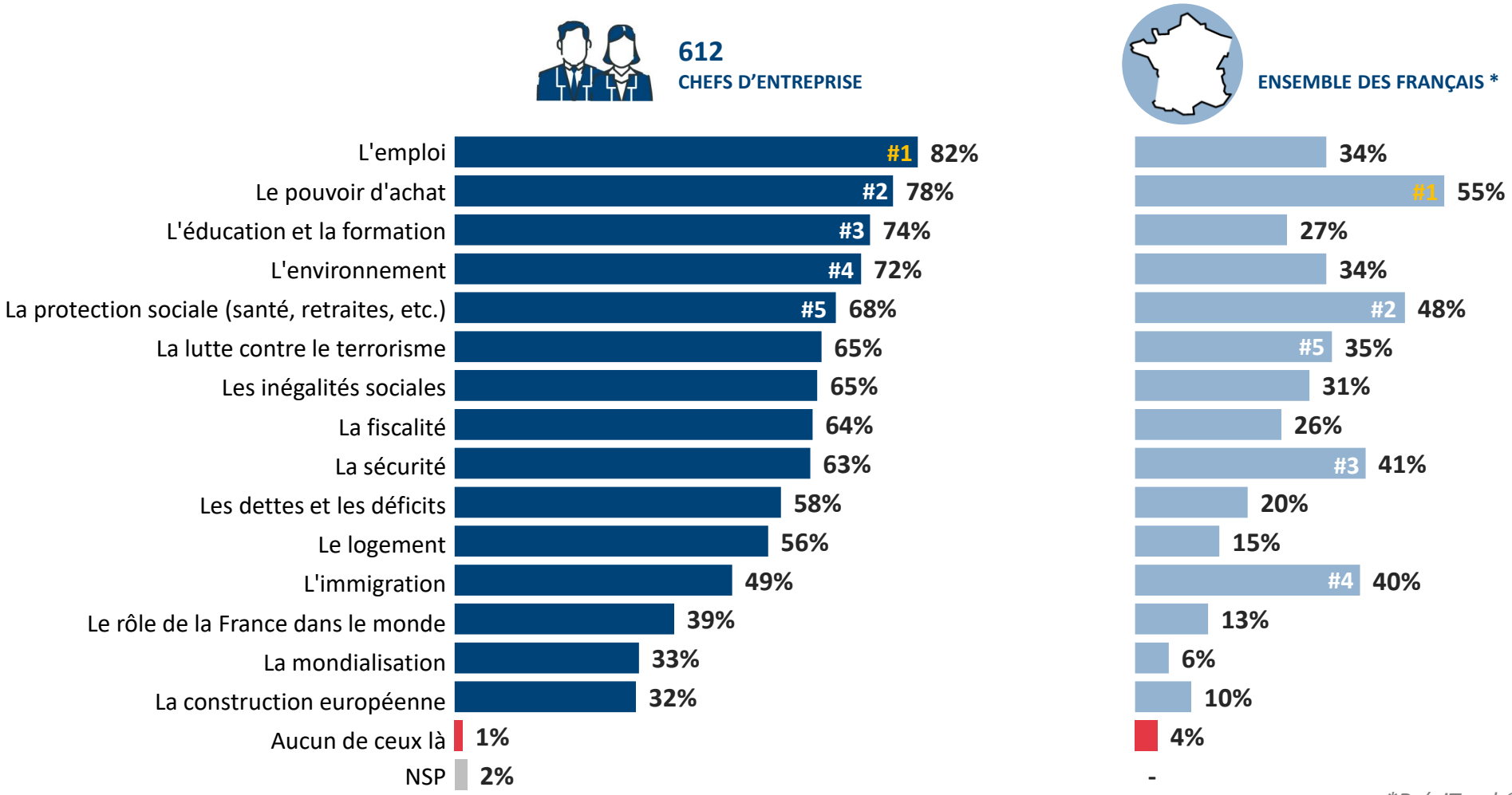
“opinionway pour CCI FRANCE LA TRIBUNE LCI

Les enjeux prioritaires de la campagne présidentielle

Q : Quels sont les thèmes qui devraient être prioritaires selon vous dans le cadre de la campagne présidentielle française ?

BASE : Ensemble

Plusieurs réponses possibles – Total supérieur à 100%



PrésiTrack© par OpinionWay – 21 octobre 2021

Les enjeux prioritaires de la campagne présidentielle

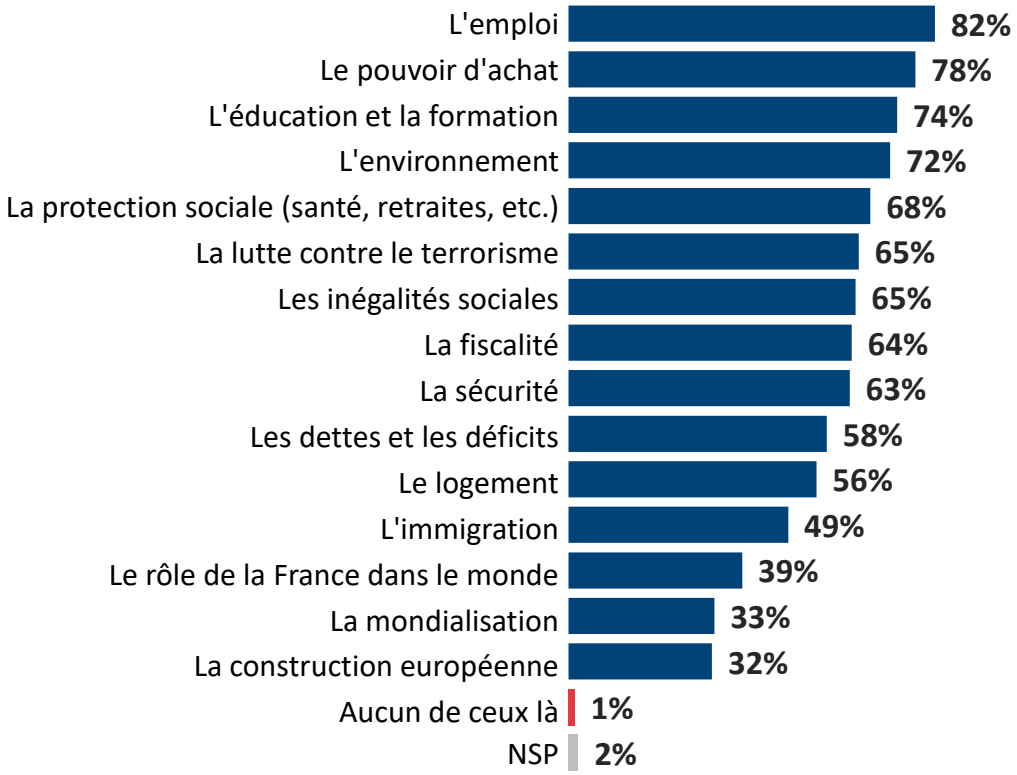
612
CHEFS D'ENTREPRISE

Q : Quels sont les thèmes qui devraient être prioritaires selon vous dans le cadre de la campagne présidentielle française ?

BASE : Ensemble

Plusieurs réponses possibles – Total supérieur à 100%

612
CHEFS D'ENTREPRISE

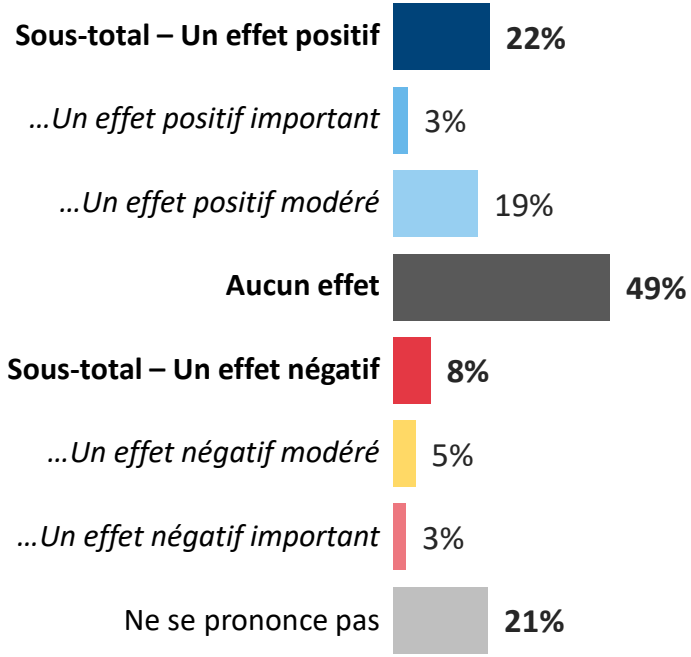


Détail selon…	…le Secteur d'activité				…la Taille d'entreprise	
Industrie	Construction	Commerce	Services	0 à 9 salariés	10 salariés ou +
80%	66%	83%	86%	82%	84%
78%	67%	82%	79%	78%	75%
74%	55%	73%	78%	74%	75%
70%	53%	77%	75%	72%	59%
67%	51%	73%	69%	68%	53%
64%	48%	65%	69%	66%	54%
69%	56%	67%	65%	65%	48%
64%	72%	65%	61%	64%	62%
52%	54%	66%	65%	63%	48%
60%	35%	58%	63%	58%	48%
63%	50%	56%	56%	56%	45%
41%	38%	57%	50%	50%	29%
32%	27%	45%	40%	39%	43%
22%	22%	37%	34%	33%	34%
34%	24%	29%	35%	32%	35%
3%	3%	1%	1%	1%	-
7%	-	2%	2%	2%	-

L’impact du résultat de l’élection présidentielle sur l’économie française

612
CHEFS D’ENTREPRISE

Q : D’après vous, le résultat de l’élection présidentielle aura-t-il sur l’économie française… ?
BASE : Ensemble



	Détail selon… …le Secteur d'activité				…la Taille d'entreprise	
	Industrie	Construction	Commerce	Services	0 à 9 salariés	10 salariés ou +
Sous-total – Un effet positif	**18%**	**8%**	**30%**	**21%**	**22%**	**20%**
…Un effet positif important	*-*	*-*	*5%*	*3%*	*3%*	*1%*
…Un effet positif modéré	*18%*	*8%*	*25%*	*18%*	*18%*	*19%*
Aucun effet	**52%**	**68%**	**42%**	**47%**	**49%**	**60%**
Sous-total – Un effet négatif	**7%**	**8%**	**9%**	**9%**	**9%**	**6%**
…Un effet négatif modéré	*3%*	*8%*	*3%*	*6%*	*6%*	*6%*
…Un effet négatif important	*5%*	*-*	*5%*	*2%*	*3%*	*-*
Ne se prononce pas	22%	16%	20%	23%	21%	14%

Les questions barométriques

Vague 63 – Octobre 2021

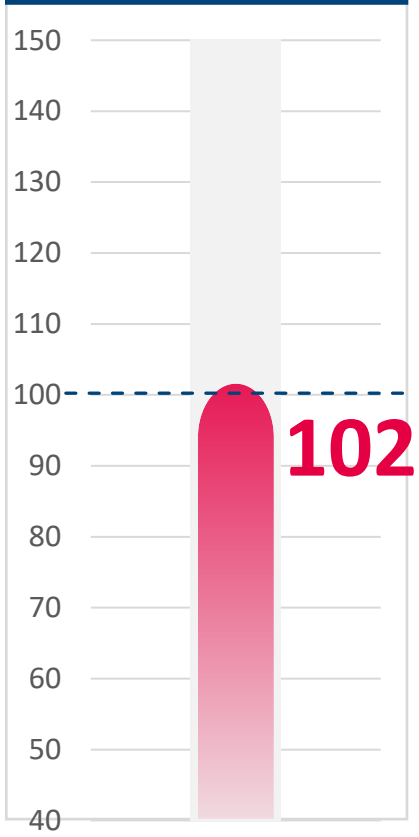
“opinionway pour CCI FRANCE LA TRIBUNE LCI

L'indicateur de l'optimisme

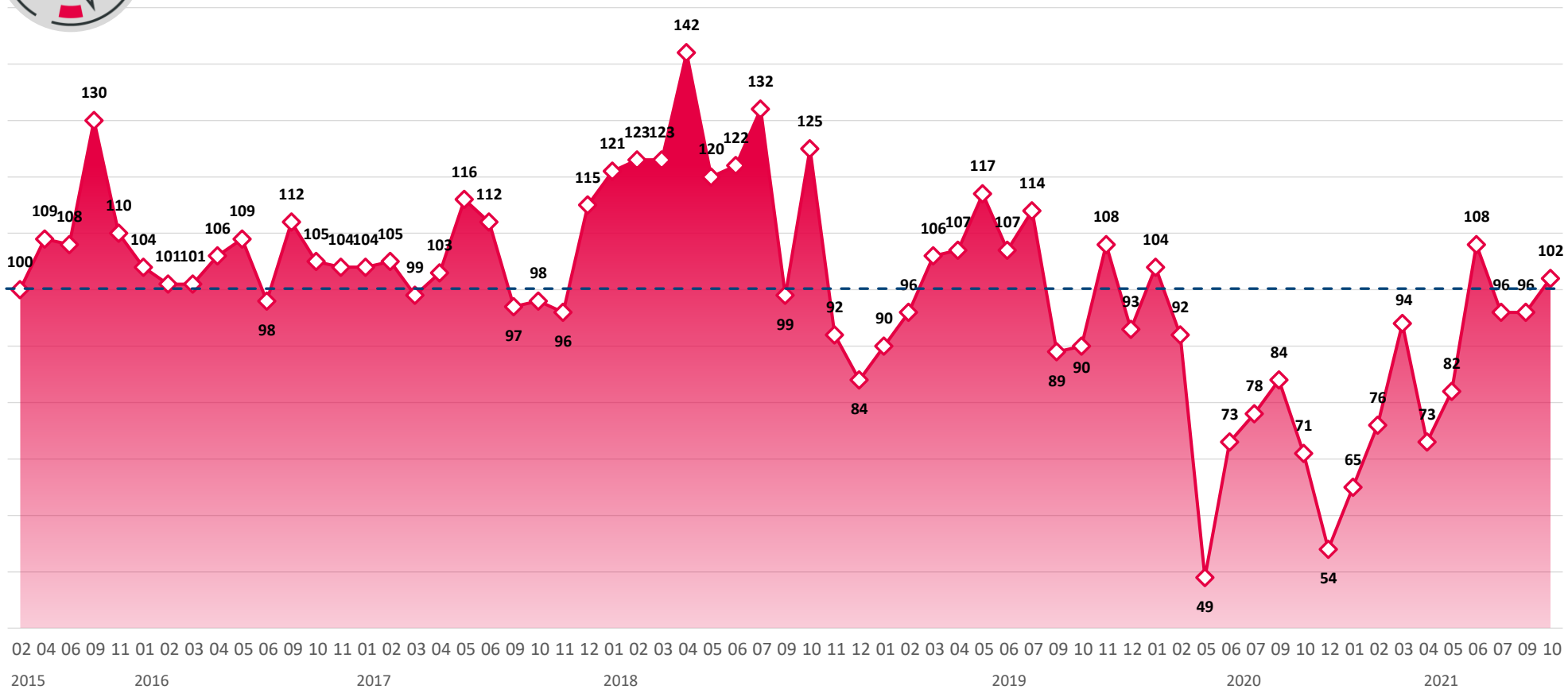
612
CHEFS D'ENTREPRISE

L'indicateur prend en compte les questions de confiance à l'égard de l'évolution de l'économie et d'appréciation de la situation actuelle.
La référence est la vague 1 de février 2015 (base 100) pour chaque groupe d'entreprises

Septembre 2021



L'évolution de l'indicateur depuis février 2015

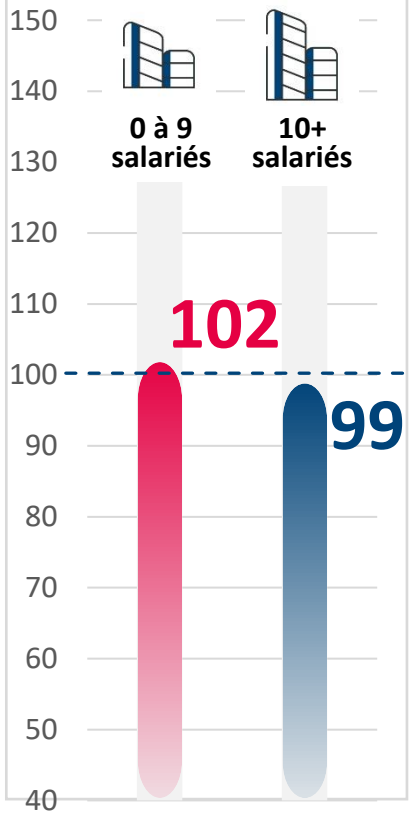


L'indicateur de l'optimisme en fonction de la taille de l'entreprise

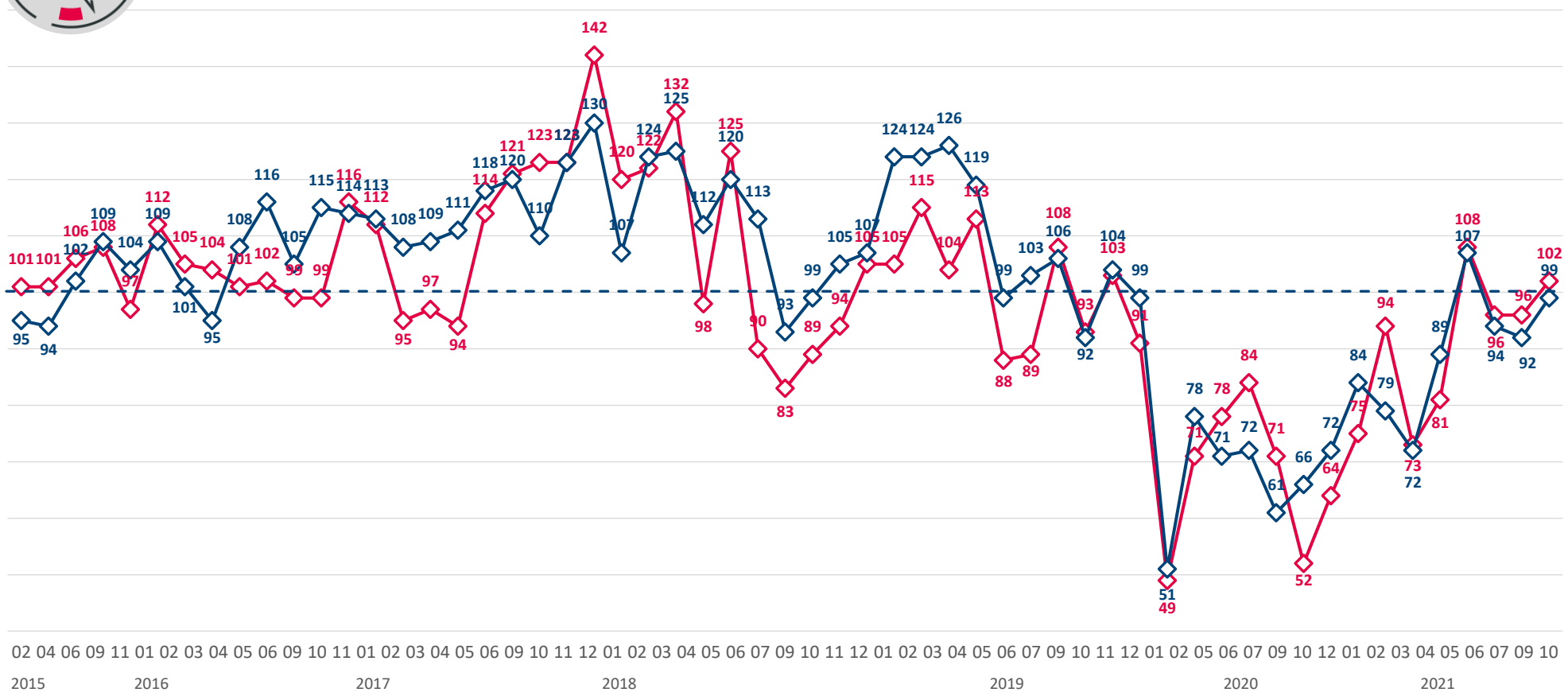
612
CHEFS D'ENTREPRISE

L'indicateur prend en compte les questions de confiance à l'égard de l'évolution de l'économie et d'appréciation de la situation actuelle.
La référence est la vague 1 de février 2015 (base 100) pour chaque groupe d'entreprises

Juillet 2021



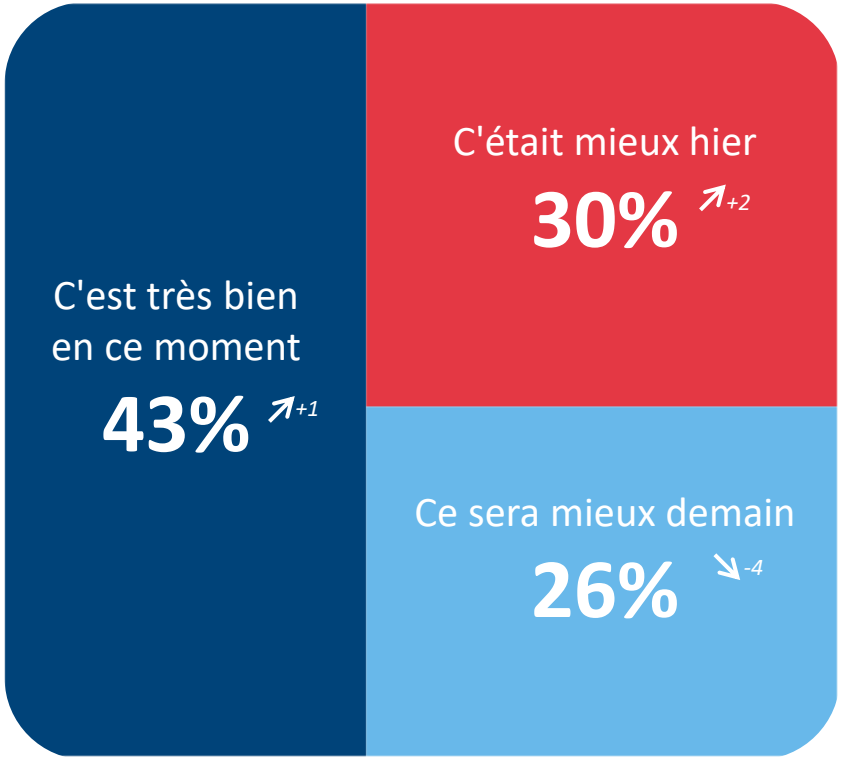
L'évolution de l'indicateur depuis février 2015



L'appréciation de la situation actuelle

612
CHEFS D'ENTREPRISE

Q. Dans le contexte actuel vous êtes plutôt porté à dire… ?
BASE : Ensemble



Evolution depuis septembre 2021

Détail selon…

	…le Secteur d'activité				…la Taille d'entreprise	
	Industrie	Construction	Commerce	Services	0 à 9 salariés	10 salariés ou +
	50%	64%	32%	43%	43%	48%
	24%	25%	41%	27%	30%	25%
	26%	11%	25%	29%	26%	27%
NSP	-	-	2%	1%	1%	

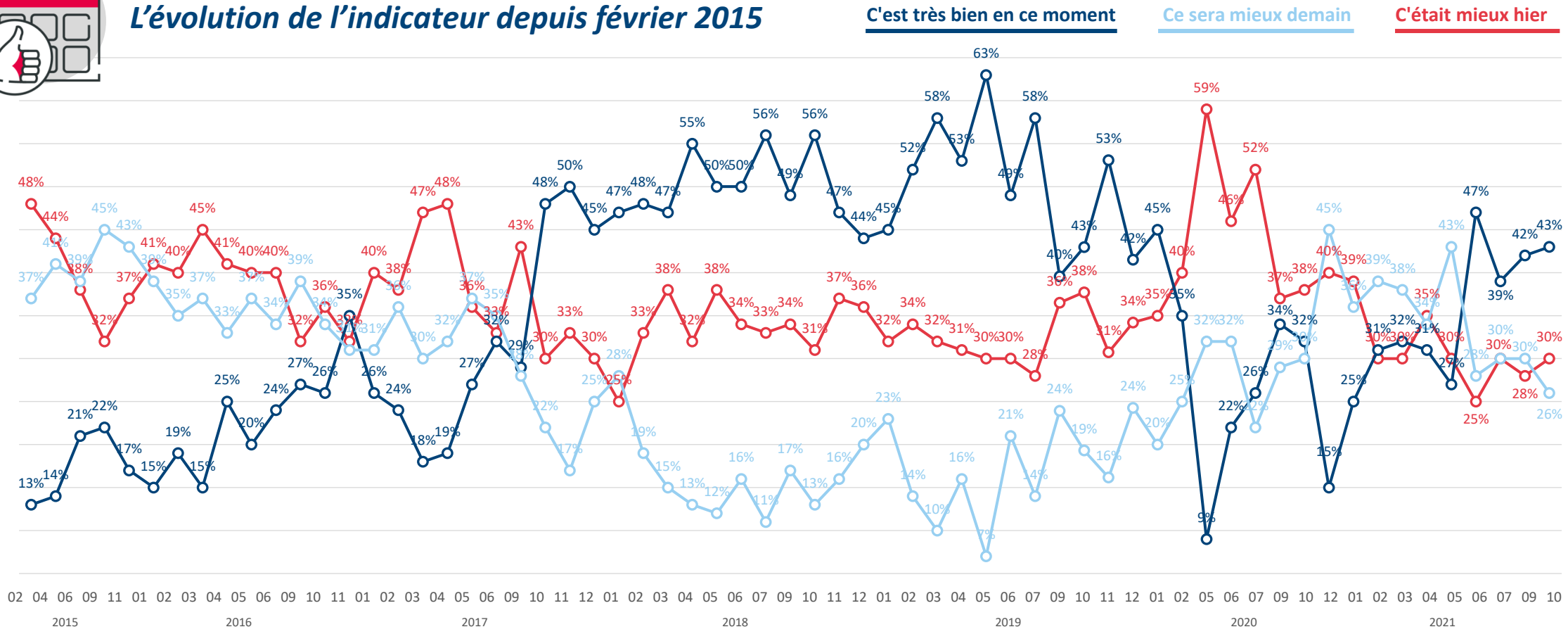
L'appréciation de la situation actuelle

612
CHEFS D'ENTREPRISE

Q. Dans le contexte actuel vous êtes plutôt porté à dire… ?

BASE : Ensemble

L'évolution de l'indicateur depuis février 2015

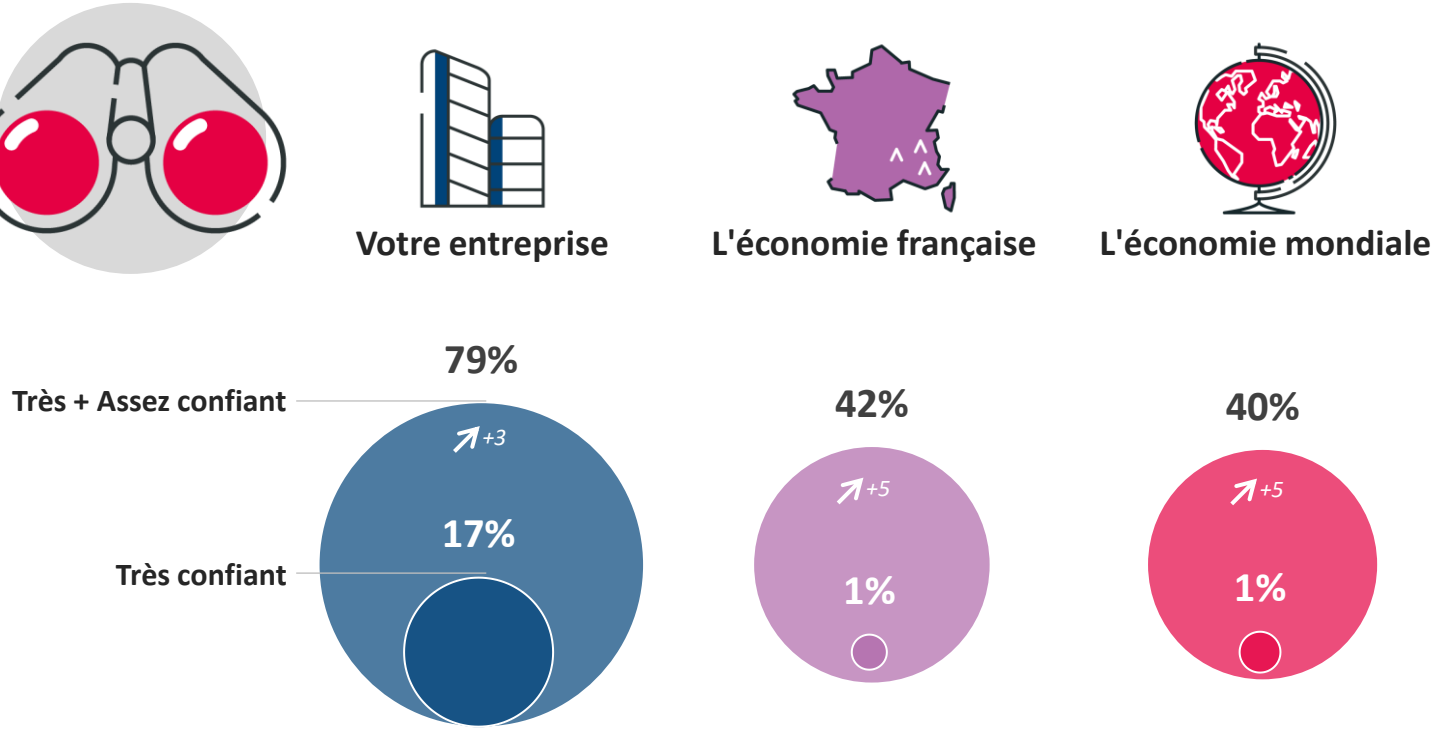


Les niveaux de confiance - Perspectives 12 prochains mois

612
CHEFS D'ENTREPRISE

Q. Concernant les perspectives des 12 prochains mois, diriez-vous que vous êtes très confiant, assez confiant, assez inquiet, très inquiet, pour… ?

BASE : Ensemble



Evolution depuis septembre 2021

% Très + Assez confiant

	…le Secteur d'activité				…la Taille d'entreprise	
	Industrie	Construction	Commerce	Services	0 à 9 salariés	10 salariés ou +
Votre entreprise	81%	84%	71%	80%	78%	84%
L'économie française	47%	40%	39%	43%	41%	53%
L'économie mondiale	47%	36%	38%	40%	39%	47%

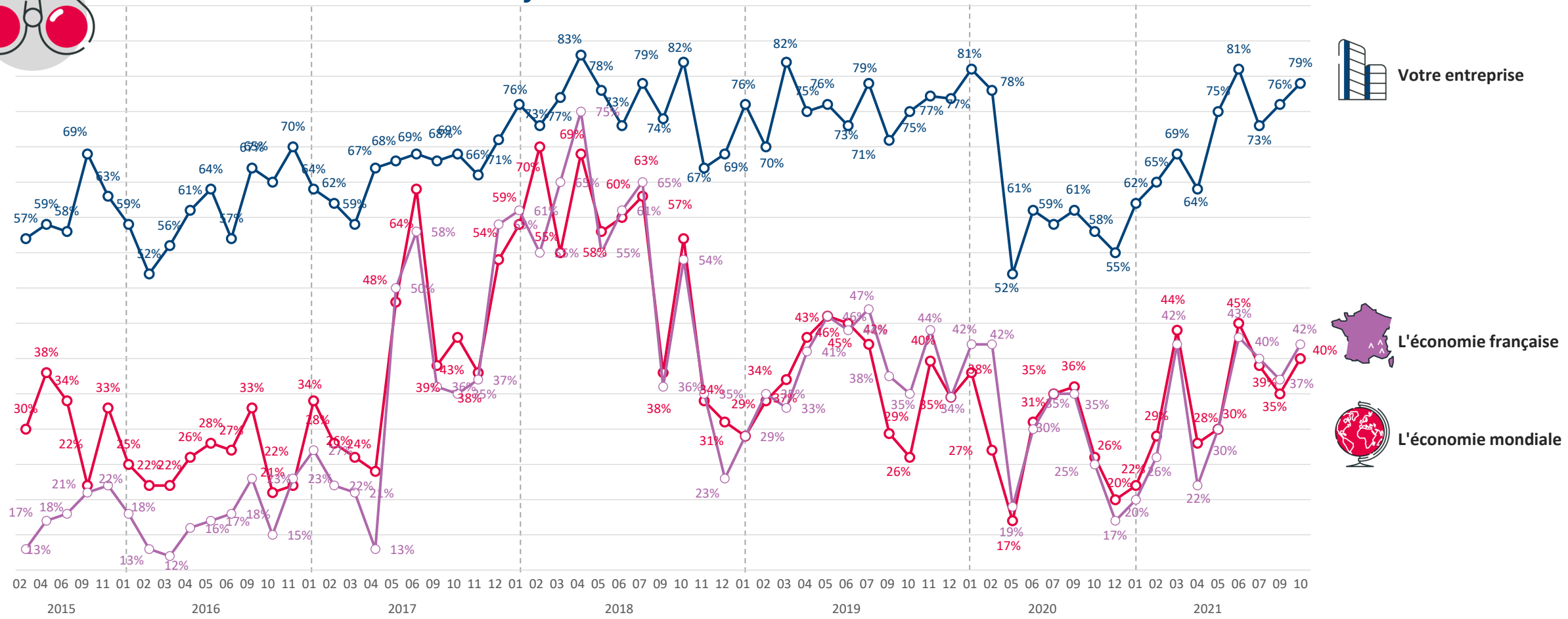
Les niveaux de confiance - Perspectives 12 prochains mois

612
CHEFS D'ENTREPRISE

Q. Concernant les perspectives des 12 prochains mois, diriez-vous que vous êtes très confiant, assez confiant, assez inquiet, très inquiet, pour… ?

BASE : Ensemble

L'évolution - % Très + Assez confiant



Les évolutions pronostiquées des embauches pour les 12 prochains mois

612
CHEFS D'ENTREPRISE

Q. Au cours des 12 prochains mois, votre entreprise envisage-t-elle de… ?

BASE : Ensemble

Maintenir le nombre de salariés stable
87% ↗+1

Augmenter le nombre de salariés
12% ↘-1

Réduire le nombre de salariés
1% → =

↗+ ↘- *Evolution depuis septembre 2021*

Détail selon…

	…le Secteur d'activité				…la Taille d'entreprise	
	Industrie	Construction	Commerce	Services	0 à 9 salariés	10 salariés ou +
	87%	80%	84%	89%	89%	58%
	10%	19%	15%	10%	10%	39%
	3%	1%	1%	1%	1%	3%

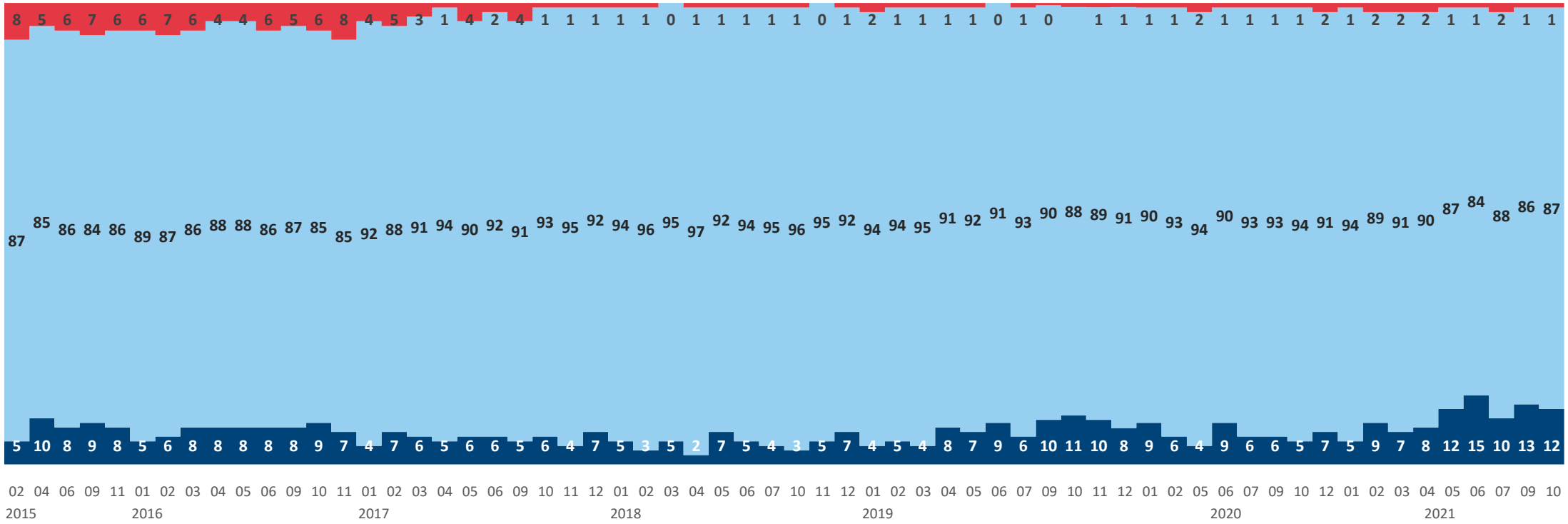
Les évolutions pronostiquées des embauches pour les 12 prochains mois

612
CHEFS D'ENTREPRISE

Q. Au cours des 12 prochains mois, votre entreprise envisage-t-elle de… ?

BASE : Ensemble

L'évolution des embauches (en %)



Réduire le nombre de salariés

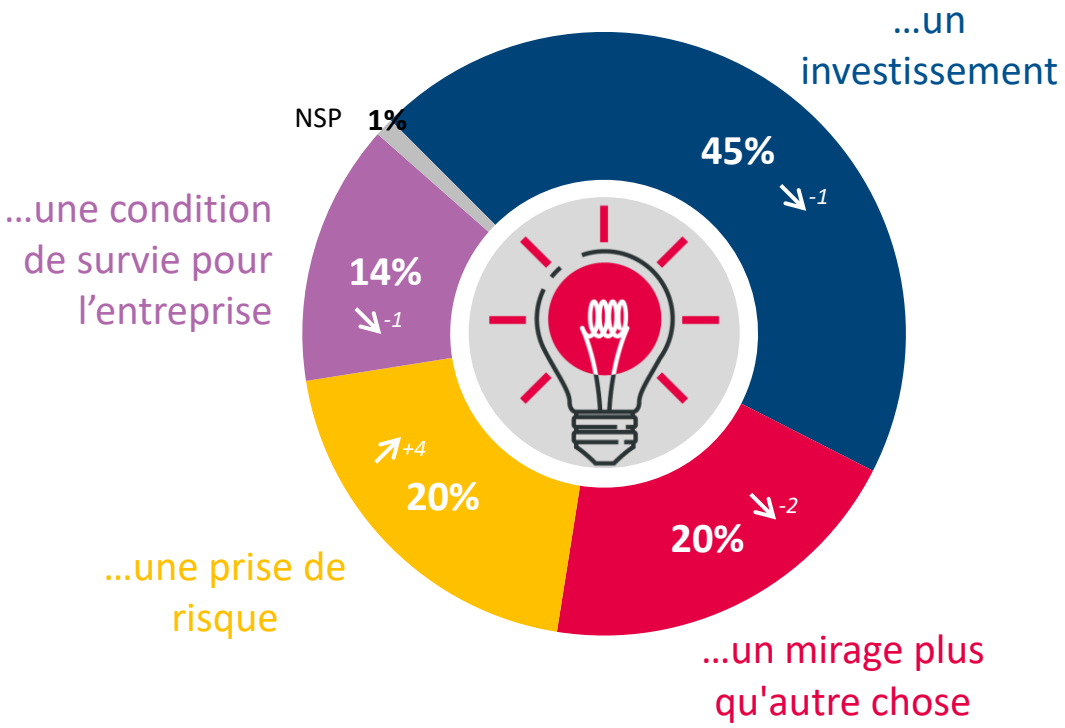
Maintenir le nombre de salariés

Augmenter le nombre de salariés

Le rapport à l'innovation des dirigeants d'entreprise

612
CHEFS D'ENTREPRISE

Q. Innover c'est pour votre entreprise avant tout…
BASE : Ensemble



Evolution depuis septembre 2021

Détail selon…

	…le Secteur d'activité				…la Taille d'entreprise	
	Industrie	Construction	Commerce	Services	0 à 9 salariés	10 salariés ou +
	49%	37%	46%	46%	44%	69%
	16%	29%	21%	17%	20%	7%
	22%	16%	21%	20%	21%	14%
	13%	18%	12%	15%	14%	8%
	-	-	-	2%	1%	2%

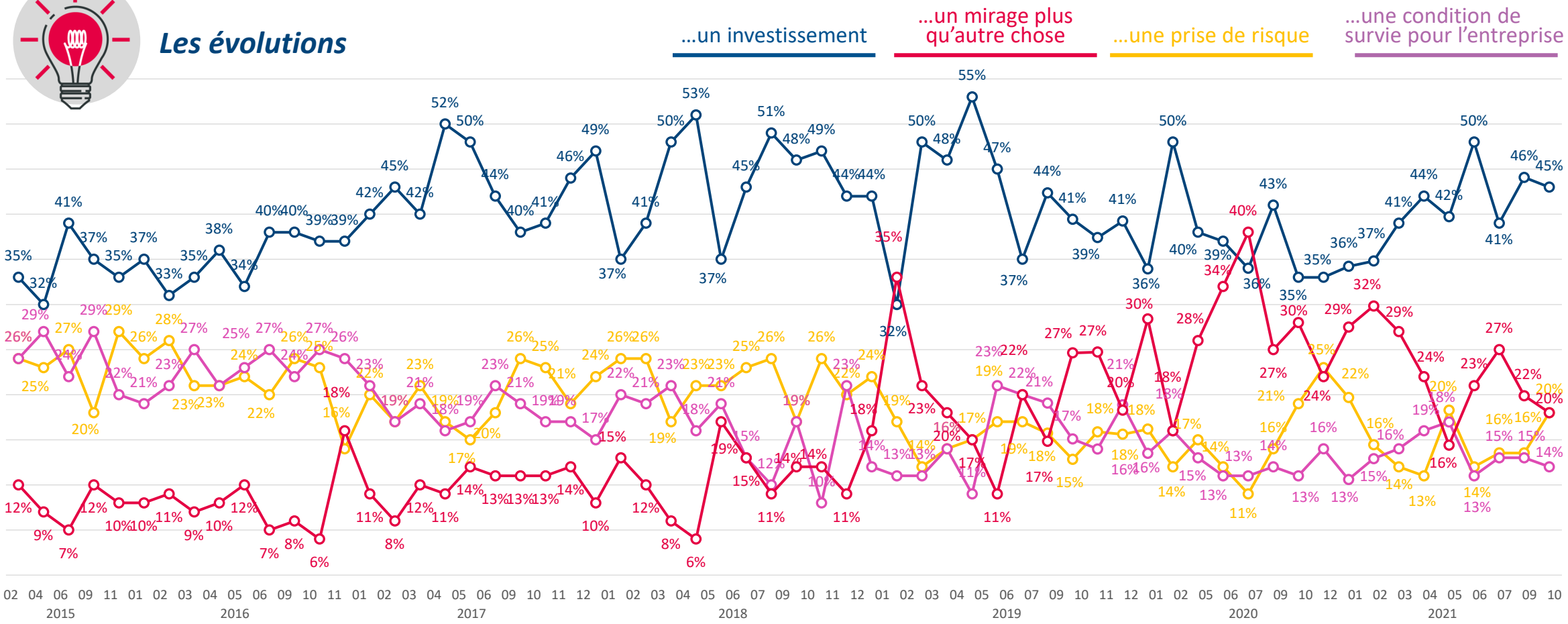
Le rapport à l'innovation des dirigeants d'entreprise

612
CHEFS D'ENTREPRISE

Q. Innover c'est pour votre entreprise avant tout…

BASE : Ensemble

Les évolutions



“opinionway

pour

CCI FRANCE LA TRIBUNE LCI

La grande consultation des entrepreneurs