DIAGNOSTIC NUMÉRIQUE

Vous souhaitez faire le point sur vos usages et outils numériques, et identifier les actions à mettre en œuvre pour gagner en efficacité, développer les avantages compétitifs de votre offre et renforcer votre productivité en diminuant vos coûts ?

Le diagnostic numérique vous permettra de disposer d'un regard neutre et objectif sur la maturité digitale de votre entreprise, à partir duquel un plan d'actions opérationnel vous sera proposé pour accélérer votre transformation.

LES OBJECTIFS :

- Évaluer votre situation aujourd'hui pour trouver des solutions pour demain
- Définir vos projets prioritaires et démarrer votre plan d'actions
- Mettre en place une organisation et monter en compétences

NOTRE PROPOSITION :

- L'analyse du diagnostic numérique porte sur les thèmes suivants :
- Votre offre de services/produits en ligne (promotion, expérience client, relation client)
 - Votre stratégie numérique et son pilotage en interne
 - L'implication de votre personnel dans la transformation numérique
 - Le processus interne mis en place
 - La valorisation et la sécurisation de vos données

UN ACCOMPAGNEMENT EN 3 ÉTAPES

• Réalisation du diagnostic via la plateforme dédiée « Digipilote »

- o En quelques heures, en présentiel ou en distanciel, votre conseiller vous accompagne pour identifier avec vous la maturité numérique de votre établissement, les axes de progrès et les leviers d'action à activer.
- o Cette plateforme dédiée vous permettra de suivre l'évolution de votre maturité digitale par rapport à votre secteur d'activité.

• Restitution des résultats du diagnostic

- o Votre conseiller vous présente un état objectif de la situation de votre établissement et vous remet un rapport synthétique.

- En fonction du niveau de maturité digitale de votre entreprise et de ses forces et faiblesses, proposition d'un plan d'actions personnalisé pour vous aider à accélérer votre transformation digitale.

Selon les conclusions du diagnostic et vos priorités, votre conseiller vous orientera vers un programme d'accompagnement adapté et personnalisé.

En fonction de ce que vous choisirez, il vous précisera les modalités de prise en charge disponibles.

Les + :

- Une proposition de solutions concrètes pour gagner en performance grâce à la digitalisation
- Un diagnostic pouvant être pris en charge dans le cadre de programmes spécifiques

DIAGNOSTICS NUMÉRIQUES POUR LES TOURISMES

Dans le cadre du plan tourisme **Destination France** et de l'initiative **France d'Industrie** proposent à 5000 petites entreprises contribuant à l'attractivité touristique un **diagnostic individuel de maturité numérique** accompagné d'un **plan d'accompagnement numérique**.

Action menée en 2023 – Coût pris en charge à 100% par l'État et la CCI du département (sous réserve d'éligibilité).

[Découvrez le dispositif](#)

[?Candidatez maintenant !](#)

Infos pratiques

Public :

Toute entreprise souhaitant s'engager dans une démarche de transformation numérique

Durée :

0,5 - 1 jour selon taille de l'entreprise

[Contactez votre CCI](#)

Contactez votre CCI.

KYRIAKI PANAGIOTAKI

Conseillère numérique – Animatrice –
Cheffe de Projet

05 62 61 62 97
k.panagiotaki@gers.cci.fr