

Edito : “Cybersudoe’innov : L’innovation par le numérique, créatrice de valeur pour les entreprises du Sud-Ouest européen”

La Chambre de Commerce et d'Industrie du GERS, aux côtés de 6 partenaires espagnols, français et portugais lance, en mars 2015, le programme Cybersudoe'Innov. Dédié aux TPE/PME, le programme a pour objectif de stimuler et d'accompagner les petites entreprises dans la réalisation de leurs projets d'innovation par le numérique.

Aider ces TPE et PME à anticiper les tendances du numérique dans leur métier, leur apporter l'expertise complémentaire et l'appui des partenaires Cybersudoe'Innov et l'expertise complémentaire de consultants locaux dans la mise en œuvre de leurs projets d'innovation par le numérique, sont les principaux objectifs de ce programme.

Dans un contexte où la transformation numérique du modèle économique est un véritable défi pour toute entreprise, Cybersudoe'Innov est l'outil idéal pour la compétitivité de nos petites entreprises. Il s'inscrit dans la continuité d'autres programmes d'appui à l'intégration du numérique par les TPE du sud-ouest européen, notamment les projets Cybersudoe, Crea Business Idea, E-incorporate, Creanet 2.0, qui ont été cofinancés par le programme européen INTERREG IV B SUDOE.

Ce programme Cyersudoe'Innov, mobilise sept acteurs majeurs du sud-ouest européen qui unissent leurs forces pour proposer une approche renouvelée de l'accompagnement à l'innovation par le numérique :

- La Chambre de Commerce et d'industrie de Bordeaux (Aquitaine, France)
- La Chambre de Commerce et d'Industrie du GERS (Midi-Pyrénées, France)
- La Chambre de Commerce, Industrie et Navigation de Gijon (Asturies, Espagne)
- L'Association de Développement Rural « Cederna Garalur » (Navarre, Espagne)
- Le Centre Européen d'Entreprise et d'Innovation de Beira Interior (Centre, Portugal)
- Le Centre Européen d'Entreprise et d'Innovation de Burgos (Castilla et Leon, Espagne)
- La Chambre de Commerce de Barcelone (Catalogne, Espagne).

Un programme d'accompagnement sur-mesure pour les entreprises gersoises

Grâce aux financements du projet Cybersudoe'Innov, la CCI du GERS propose un programme d'accompagnement auprès des PME et TPE gersoises souhaitant améliorer leur performance grâce aux Nouvelles Technologies de l'Information et de la Communication.

Ainsi, la CCI du GERS propose la réalisation de diagnostics afin d'évaluer la maturité d'innovation au sein des entreprises : innovation de produits/ services, de processus de production,



des méthodes de commercialisation, innovation organisationnelle... Suite à la réalisation de ces diagnostics, un plan d'actions sera proposé par les animateurs de la CCI du GERS avec des préconisations pour l'amélioration de la performance de l'entreprise par le biais des technologies numériques.

Aussi, des accompagnements individualisés sont proposés dans les thèmes suivants : stratégie de vente en ligne, diagnostic de site internet, création/ refonte de site Internet – site mobile/ responsive, référencement naturel ou payant, création et gestion de fichier client, marketing direct, stratégie de communication globale, web analytics, e-reputation, web 2.0... Les accompagnements seront réalisés par des consultants spécialisés et ils seront financés à hauteur de 1500 € TTC par entreprise. 10 accompagnements techniques sont prévus dans le cadre du projet Cybersudoe'Innov.

De courtes vidéos ont été réalisées avec certains des consultants retenus pour les accompagnements :

- Comment attirer, convertir, analyser grâce à l'inbound marketing: <https://www.youtube.com/watch?v=jRcnmuK-wlQ>
- Pourquoi une entreprise doit s'intéresser à sa réputation sur la toile?: <https://www.youtube.com/watch?v=bL6i412wfrQ>
- Comment mettre en place une stratégie de communication globale réussie?: <https://www.youtube.com/watch?v=UoxyrtzYmVs>
- Des astuces pour réussir sa stratégie de communication digitale: référencement naturel et payant, réseaux sociaux, google analytics.: <https://www.youtube.com/watch?v=CQSVury3ig>
- « Responsive Web Design » pour la création de sites internet réactifs et adaptatifs: <https://www.youtube.com/watch?v=s6SZlrT0k60>
- "Wordpress", un système de gestion de contenu ergonomique, libre et gratuit: <https://www.youtube.com/watch?v=IPj7YmKSlqI>

Si vous êtes intéressé(e) par cette offre d'accompagnement de la CCI du GERS dans le domaine des technologies de l'information, merci de contacter Kyriaki PANAGIOTAKI, Chef de Projet (k.panagiotaki@gers.cci.fr, 05 62 61 62 97). Le nombre de places est limité.



Recherche de compétences

Le programme Cybersudoe'Innov inclut aussi une identification des compétences locales sur l'innovation par le numérique. Chaque partenaire identifie sur son territoire 80 experts dont les informations seront disponibles sur une base de données en ligne.

Vous êtes un consultant avec une expertise en innovation par le numérique ?

Vous souhaitez être référencé dans la base de données et participer à nos côtés au programme Cybersudoe'Innov?

Un formulaire d'inscription est à votre disposition auprès de la CCI du GERS.

Seront sélectionnés, les consultants experts en innovation ayant déjà accompagné au moins une entreprise sur cette thématique.

Les consultants inscrits dans cette base pourront être mobilisés suivant les besoins des entreprises pour :

- ✓ Animer les Journées de l'Innovation ;
- ✓ Apporter leur expérience et leur vision stratégique lors des comités de sélection des projets ;
- ✓ Venir en appui technique et stratégique aux entreprises bénéficiant d'un accompagnement individuel.



... ZOOM sur la créativité!

Qu'est-ce que la créativité ?

La créativité constitue la matière première de l'innovation. Les actions créatives influencent les processus et les résultats en résolvant des dilemmes qui surviennent au cours du processus d'innovation. La créativité se réalise à tous les niveaux d'analyse (individu, groupe, organisation, marché) et au cours des différentes phases de l'innovation.

De façon instinctive, le terme « créativité » est traditionnellement associé à la créativité des artistes ou, plus récemment, grâce à des exemples tels que ceux des entreprises Apple ou Google, à l'innovation dans des secteurs technologiques. La capacité créative peut se définir comme la capacité de générer facilement des idées, alternatives et solutions à un problème donné.



La créativité représente le processus de génération d'idées.

C'est l'inspiration qui nous permet de créer de nouvelles solutions. Pour sa part, l'innovation est la capacité de convertir ces idées en quelque chose d'appliquable, de leur donner du sens et de la valeur dans un contexte.

Rappelez vous que la créativité n'est pas innée ! Cela se travaille !

Un projet Innovant c'est quoi ?

Une innovation n'est pas uniquement synonyme de laboratoire aseptisé avec des chercheurs en blouse blanche. L'innovation ne se limite pas aux projets issus des départements de R&D (Recherche et Développement) des grandes entreprises et des laboratoires, ni à la commercialisation sur le marché d'une de nouveaux produits ou services qui n'existaient pas. On parle d'innovation dans de nombreux cas :

- quand on adapte, qu'on améliore ou que l'on transforme de façon ingénieuse un produit, un service, déjà existant,
- quand on adapte et qu'on améliore un procédé de production, ou une organisation de travail (innovation organisationnelle)
- quand on apporte une solution nouvelle à une problématique sociale : (l'innovation sociale)

Innover, c'est relever le défi permanent d'un environnement exigeant et apporter à chaque problème (ou carence, ou défaillance) des solutions nouvelles.

