

FORMATION EMPLOYE(E) COMMERCIAL(E) EN MAGASIN

Durée : 371 heures en Centre, soit 53 jours - en alternance 2 jours / semaine

Lieu : CCI FORMATION GERS - Place Jean David – 32000 AUCH

👉 Les Objectifs

La formation « Employé(e) Commercial(e) en magasin » est une formation en alternance qui a pour but de former des personnes en alliant apport théorique et mise en pratique dans l'entreprise afin d'obtenir un titre professionnel inscrit au Répertoire National des Certifications Professionnelles (RNCP).

L'objectif étant de pouvoir assurer l'approvisionnement d'un point de vente, en contribuant également aux ventes en magasin par la qualité de l'accueil, du conseil et de la mise en valeur des produits.

Elle permet également de :

- participer à la mise en place des opérations commerciales
- participer à la tenue des réserves et au rangement des marchandises
- assurer l'approvisionnement du rayon ou du point de vente
- effectuer de façon régulière des comptages de stocks pour la préparation des commandes ou la réalisation d'inventaires
- veiller en permanence à la propreté du rayon ou du point de vente
- veiller à la sécurité des biens et des personnes

tout en veillant à aider le client à choisir ses produits, le servir et procéder à l'encaissement des ventes.

👉 Les Métiers

Employé de libre-service
Vendeur en pdts frais commerce de détail
Vendeur en alimentation générale
Employé(e) commercial(e) en magasin
Employé(e) de rayon / Vendeur(se)
Employé(e) polyvalent(e) du commerce
Approvisionneur / Vendeur en magasin
Vendeur(se) caissier(e)
Vendeur(se) en magasin
Conseiller(ère) de vente en magasin
Agents et hôtesse(s) d'accueil et d'information
Vendeurs en alimentation

Vendeurs en équipement de la personne, articles de sport
Vendeurs en droguerie, bazar, quincaillerie, bricolage
Vendeurs en photo, disques, librairie
Employés de libre-service
Caissiers de magasin
Employés de libre-service
Caissiers
Vendeurs en produits alimentaires
Vendeurs en ameublement, équipement du foyer
Vendeurs sports, loisir, équipement de la personne
Vendeurs en produits utilitaires
Vendeurs en produits culturels et ludiques

PROGRAMME DÉTAILLÉ

AT1 - APPROVISIONNER UN LINEAIRE OU UN POINT DE VENTE 175 heures – 25 jours	
Réception des produits La réception et l'aspect juridique La réception administrative La réception physique Le contrôle au déchargement Le contrôle après le déchargement La saisie des marchandises	35 h - 5 jours
Gestion élémentaire des stocks Définition des stocks Les stocks et la comptabilité Gérer les stocks Tenir les stocks Les différents types de stocks Les règles des stocks de sécurité Les règles du réassort La gestion des stocks du magasin en FIFO La gestion des stocks du magasin en FEFO	63 h – 9 jours
Tenue du magasin, implantation des rayons La tenue des rayons La mise en rayon Le « facing » La « casquette » La valorisation du rayon	49 h – 7 jours
Tenue des réserves Stocker et protéger le produit Organiser et optimiser la réserve Respecter les règles d'hygiène et de sécurité	28 h – 4 jours
AT2 - VENDRE EN MAGASIN PAR L'ACCUEIL, LE CONSEIL, LE SERVICE A LA CLIENTELE ET PAR LA MISE EN VALEUR DES PRODUITS 147 heures – 21 jours	
Communication, mise en valeur des produits et conseil client Les vecteurs de la communication Les fondamentaux de la communication Gérer les demandes Gérer les réclamations Gérer les clients difficiles Gérer son stress face à l'agressivité du client	56 h – 8 jours
Techniques de vente en magasin Qualités intrinsèques du vendeur Vente en magasin Etapes de la vente Vente additive	42 h – 6 jours
Enregistrement des marchandises vendues Découverte de la caisse enregistreuse, des touches principales Utiliser la caisse et rendre la monnaie	7 h – 1jour
Informatique Initiation informatique windows et internet Utiliser un tableur / excel et traitement de texte / word Les fonctions de base pour créer une fiche caisse Les fonctions avancées pour gérer un cadencier	42 h – 6 jours
AT3 - LA SECURITE DES BIENS ET DES PERSONNES 35 heures – 5 jours	
La sécurité des biens La Conduite d'Engins de manutention en sécurité Le CACES [Certificat d'Aptitude à la Conduite en Sécurité] R 389 Catégorie 3 Théorie Pratique Tests	21 h – 3 jours 7 h 7 h 7 h
La sécurité des personnes Le Sauveteur Secouriste du Travail (SST)	14 h - 2 jours
LE TITRE PROFESSIONNEL 14 h – 2 jours	
Examen Examen blanc Examen Titre pro : Théorie et Pratique	14 h – 2 jours 7 h 7 h
Total	371 h - 53 jours